

УТВЕРЖДЕНЫ
Генеральным директором
ООО КВИКПЭЙ
Миндриным Ю.Е.

(Приказ № 9 от «08» сентября 2023 г.)

УСЛОВИЯ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ ФИЗИЧЕСКИМИ
ЛИЦАМИ ПО МЕЖДУНАРОДНОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ
ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ «КВИКПЭЙ»

г. Москва, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Статус Условий осуществления денежных переводов физическими лицами.....	3
2. Общие сведения о Международной платежной системе денежных переводов «Квикпэй» .	3
3. Термины и определения.....	4
4. Общие положения.....	9
5. Порядок отправки Денежных переводов с внесением наличных денежных средств	11
6. Порядок выдачи Денежных переводов наличными денежными средствами.....	13
7. Порядок изменения условий Денежных переводов	18
8. Порядок аннулирования Денежных переводов	20
9. Требования к безопасности мобильного устройства при использовании Мобильного приложения.....	26
10. Ограничения, действующие при осуществлении Денежных переводов.....	27
11. Документы, удостоверяющие личность физических лиц/Идентификация Клиента.....	28
12. Порядок приема Денежных переводов в пользу юридических лиц.....	31
13. Условия использования Мобильного приложения, Личного кабинета, Сайта Системы	31
14. Порядок отправки Переводов через Мобильное приложение, Личный кабинет, Сайт Системы	36
15. Порядок раскрытия информации и обработки персональных данных.....	39
16. Ответственность	390
17. Заключительные положения	42
18. Реквизиты Оператора Системы.....	445

1. Статус Условий осуществления денежных переводов физическими лицами

1.1. Настоящие Условия осуществления денежных переводов физическими лицами по Международной платежной системе денежных переводов «Квикпэй» (далее – Условия), являются публичной офертой (далее – Оферта), согласно которой Общество с ограниченной ответственностью КВИКПЭЙ (ООО КВИКПЭЙ), именуемое в дальнейшем «Оператор Системы», официально предлагает неопределенному кругу физических лиц на описанных ниже условиях заключить Договор в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «РФ») об осуществлении переводов денежных средств (далее – Договор) через Международную платежную систему денежных переводов «Квикпэй» (далее также – Система или Система «Квикпэй»).

1.2. Согласие физического лица с условиями настоящей Оферты (акцепт Оферты) означает согласие с условиями и порядком осуществления переводов денежных средств через Систему. Перевод денежных средств осуществляется через Участников и(или) Партнеров Системы, в связи с чем правовые отношения возникают у физических лиц непосредственно с данными Участниками и (или) Партнерами соответственно. ООО КВИКПЭЙ выступает в качестве Оператора Системы и находится в правовых отношениях с Участниками и (или) Партнерами, оказывающими услуги Системы. Участники и(или) Партнеры оказывают услуги физическим лицам с учетом условий настоящей Оферты, и в соответствии с Правилами Системы, размещенными на сайте: kwikpay.ru, а также внутренними документами, регулирующими порядок оказания услуг физическим лицам. Участники, а также Партнеры, в случае, если они являются кредитной организацией или небанковской кредитной организацией, зарегистрированной в соответствии с законодательством Российской Федерации, вправе привлекать банковских платежных агентов (банковских платежных субагентов) для осуществления операций, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – 161-ФЗ).

1.3. Согласием (акцептом Оферты) физического лица является совершение им предусмотренных Условиями действий по осуществлению перевода денежных средств через Систему.

2. Общие сведения о Международной платежной системе денежных переводов «Квикпэй»

2.1. Международная платежная система денежных переводов «Квикпэй» – система осуществления денежных переводов, функционирующая под наименованием «Квикпэй», представляющая из себя совокупность:

- информационной системы, основанной на комплексе программных средств системы денежных переводов «Квикпэй» (далее - ПО Системы);
- кредитных и иных организаций, участвующих в осуществлении денежных переводов, согласованно и по единым требованиям использующих ПО Системы и наименование Системы «Квикпэй».

Международный характер Системы определяется составом участвующих в ней кредитных и иных организаций, клиентов и используемых валют.

2.2. Оказание услуг Системы «Квикпэй» осуществляется Участниками и Партнерами Системы в соответствии с настоящими Условиями и Правилами Системы.

2.3. Оператор Системы - ООО КВИКПЭЙ (Свидетельство о регистрации оператора платежной системы (регистрационное свидетельство) от 25.08.2023г. № 0057, выданное Банком России) - организация, разрабатывающая, принимающая и контролирующая выполнение Правил Системы. Оператор Системы осуществляет привлечение Участников и выполняет другие действия в рамках компетенции, определенных Правилами Системы и законодательством РФ.

3. Термины и определения

3.1. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях:

Стороны – все лица, предоставляющие услуги Системы.

Сторона-отправитель – Сторона, непосредственно принимающая от Отправителя поручение и денежные средства на осуществление Перевода, в том числе БПА/БПС, осуществляющие свою деятельность в рамках Системы от имени соответствующего Участника Системы.

Сторона-исполнитель – Сторона, непосредственно осуществляющая выплату/зачисление денежных средств Получателю.

В целях настоящих Условий под Стороной-отправителем/исполнителем понимаются, в том числе Банковские Платежные Агенты/Банковские Платежные Субагенты, осуществляющие свою деятельность в рамках Системы от имени соответствующего Участника/Партнера Системы в соответствии с законодательством государства, на территории которого зарегистрирован такой Банковский Платежный Агент/Банковский Платежные Субагент.

Банковский платежный агент (далее — **Агент/БПА**) — юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией или индивидуальный предприниматель, привлекаемый Участником/Партнером, который выступает кредитной организацией на основании отдельного договора для осуществления деятельности по переводу денежных средств физических лиц по Системе «Квикпэй», действующий на основании ст. 14 Федерального закона «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 № 161-ФЗ.

Банковский платежный субагент (далее — **БПС**) — юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией или индивидуальный предприниматель, который привлекается Банковским платежным агентом – юридическим лицом на договорной основе для предоставления услуг физическим лицам по осуществлению Переводов по Системе в случаях, предусмотренных договором БПА с Участником Системы. БПС не обладает правом на привлечение других лиц к осуществлению операций банковского платежного субагента.

Банк-эмитент – кредитная организация, в том числе Участник или Партнер, являющаяся участником международных платежных систем VISA, MasterCard, платежной системы «МИР» (далее – МПС) и иных платежных систем, осуществляющие выпуск (эмиссию) банковских карт указанных платежных систем.

Безотзывность - характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва Распоряжения в определенный момент времени.

Сайт Системы – официальный сайт Системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу: <https://kwikpay.ru/>, а также все страницы с указанным поддоменом.

Денежный перевод (далее – Перевод) – осуществленный в Системе Сторонами перевод денежных средств по поручению юридического лица либо по поручению физического лица, который не связан с ведением предпринимательской деятельности физическим лицом, поручающим осуществление Перевода.

Сумма Перевода — сумма денежных средств, подлежащая выплате/зачислению Получателю Стороной-исполнителем.

Тарифы — система ставок и размеров комиссий, взимаемых с Отправителя за осуществление Перевода.

Комиссия за Перевод/Комиссия — денежное вознаграждение за осуществление Перевода, уплачиваемое Отправителем через Сторону-отправителя в момент отправления Перевода дополнительно к Сумме Перевода.

Контрольный номер Перевода (далее — КНП) — уникальный номер Перевода, автоматически формируемый в ПО Системы при отправке Исходящего Перевода, являющийся средством идентификации Перевода.

Аннулирование перевода — отмена Перевода, не выплаченного Получателю, производимая по инициативе Отправителя или Оператора Системы.

Заявление на аннулирование перевода — установленная Оператором Системы форма заявления Отправителя с поручением на Аннулирование перевода.

Аннулирование перевода через выдачу на Карту - отмена Перевода, не выплаченного Получателю, производимая по инициативе Отправителя, являющегося Пользователем, посредством дачи распоряжение на отмену Перевода через Мобильное приложение с вводом соответствующего Одноразового кода подтверждения.

Адресный перевод — Перевод, при отправлении которого указывается наименование Стороны-исполнителя, с точностью до конкретного Пункта обслуживания клиентов (ПОК).

Безадресный перевод — Перевод, при отправлении которого указывается только Страна выдачи Перевода.

Страна выдачи Перевода — страна, в которую направлен Безадресный перевод.

Бивалютный перевод — Перевод, при котором валюта выдачи Перевода отличается от валюты отправки (конвертация осуществляется по курсу Системы «Квикпэй»).

Клиент — лицо, отправляющее и/или получающее Перевод, которое может выступать в качестве Отправителя и/или Получателя соответственно и/или физическое лицо.

Отправитель — физическое лицо, дающее через Сторону-отправителя поручение (в форме Заявления на отправку перевода или Распоряжения на отправку перевода) на осуществление Перевода.

Получатель — Клиент, указанный Отправителем в Заявлении на отправку перевода/Распоряжении на отправку перевода, для выдачи которому предназначен Перевод.

Пользователь Мобильного приложения и/или Личного кабинета и/или Сайта Системы (далее также - Пользователь) – физическое лицо, прошедшее процедуру Регистрации в Мобильном приложении или Аутентификации в Личном кабинете на Сайте Системы или фактически использующее Сайт Системы и присоединившееся к условиям настоящего Договора, используя Личный кабинет, Сайт Системы или Мобильное приложение для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Недействительный перевод — Перевод, по которому Оплата перевода признана мошеннической/недействительной в рамках процедур, предусмотренных МПС и иных платежных систем для оспаривания операций.

Представитель Клиента (также — Представитель) — лицо, обладающее полномочиями по отправке Перевода от имени Отправителя либо получению Перевода от имени Получателя на основании нотариально заверенной доверенности, выданной Отправителем или Получателем соответственно.

Физические лица — резиденты (Резиденты) — физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, а также постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации иностранные граждане и лица без гражданства,

Физические лица — нерезиденты (Нерезиденты) — физические лица, не являющиеся резидентами Российской Федерации.

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) – Федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации, и которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

Единый портал государственных и муниципальных услуг (портал Госуслуг) – федеральная государственная информационная система, интегрированная с ЕСИА и обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.gosuslugi.ru).

Учетная запись в ЕСИА – результат регистрации физического лица в ЕСИА, подтверждающий включение данного физического лица в регистр физических лиц ЕСИА.

Подтвержденная учетная запись – Учетная запись в ЕСИА, содержащая проверенные и верифицированные базовыми государственными информационными ресурсами данные о физическом лице (фамилию, имя, отчество (при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность физического лица, СНИЛС), при этом личность физического лица подтверждена одним из предусмотренных ЕСИА способов подтверждения.

Правила транслитерации – установленные Оператором Системы правила передачи букв, слов, выражений и связанных текстов, записанных с помощью русского алфавита (кириллического), средствами латинского алфавита и наоборот, размещенные на Сайте Системы по ссылке: kwikpay.ru.

Заявление на отправку перевода — установленная Оператором Системы форма заявления Отправителя с поручением на осуществление Перевода.

Заявление на выдачу перевода — установленная Оператором Системы форма заявления Получателя на получение Перевода.

Заявление о предоставлении выписки — установленная Оператором Системы форма заявления Клиента на получение выписки по совершенным Переводам.

Требование о выдаче Перевода – волеизъявление Получателя о получении Перевода путем перечисления суммы Перевода по PAN Карты Клиента («на карту»), составленное, удостоверенное и переданное Участником/Партнером с использованием Реквизитов Карты Клиента в Мобильном приложении (при наличии технической возможности).

Электронный кошелек – электронное средство платежа, которое предназначено для осуществления переводов без открытия счета, в том числе расчетов электронными денежными средствами. Представляет собой программу для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет, либо в специальном приложении для мобильных устройств.

Электронное средство платежа (далее также — ЭСП) — средство и/или способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать Распоряжения в целях осуществления Перевода денежных средств, включая Оплату перевода, в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно - коммуникационных технологий, электронных носителей информации, а также иных технических устройств.

Push-сообщение – сообщение, направленные по технологии «Push-notification» на конкретное, ранее зарегистрированное Оператором Системы техническое устройство (смартфон, планшет и т.п.) Клиента и состоящее из буквенно-цифровых символов. Для передачи Push-сообщения необходимо наличие подключения к сети Интернет технического устройства Клиента.

QR/Штрих-код – код в виде графического изображения, представляющий информацию для ее быстрого считывания при помощи технического устройства (с возможностью фиксации изображения) с использованием Мобильного приложения.

SMS-сообщение/SMS/СМС – сообщение, направляемое Оператором Системы по технологии сотовой связи «Short Message Service» на Номер мобильного телефона Клиента и состоящее из буквенно-цифровых символов.

Карта – эмитированная Банком-эмитентом банковская карта МПС и иных платежных систем, предназначенная для совершения операций с денежными средствами Держателя Карты, включая совершение Переводов Клиентом. Является ЭСП.

Держатель Карты – физическое лицо, в том числе Клиент, которому эмитирована Карта Банком- эмитентом.

Регистрация – действия физического лица по созданию учетной записи Пользователя в Мобильном приложении с указанием своего Номера телефона, введением Одноразового кода подтверждения и установления Кода-пароля.

Код-пароль - уникальный набор цифровых символов, формируемый Пользователем и используемый Пользователем для Аутентификации в Мобильном приложении.

Аутентификация – процедура определения Пользователя при входе в Мобильное приложение и/или Личный кабинет путем сопоставления, сообщенного им Номера телефона и Кода-пароля/Одноразового кода подтверждения с имеющимися в информационной системе Оператора Системы.

Идентификация МП - сверка данных о Клиенте, содержащихся в информационной системе Оператора Системы после проведения Участником/Партнером идентификации такого Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации, с данными, предоставленными Пользователем путем заполнения соответствующих форм в Мобильном приложении в целях определения такого Пользователя в качестве Клиента.

Номер мобильного телефона/Номер телефона – абонентский номер подвижной радиотелефонной связи Клиента, указанный Клиентом при заключении Договора в целях его исполнения. Предоставляя Номер телефона при заключении Договора, Клиент подтверждает, что он является пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного Номера телефона, и что Номер телефона не зарегистрирован на другое физическое лицо или юридическое лицо (корпоративная сим-карта).

Мобильное приложение — специальное программное обеспечение Оператора Системы, загруженное и установленное (инсталлированное) на мобильное устройство Клиента (смартфон, коммуникатор и т.п.), имеющее выход в сеть Интернет, стандартным для операционной системы мобильного устройства способом, предоставляющее возможность совершения действий и получения информации, предусмотренных функционалом такого программного обеспечения.

Реквизиты Карты — указанные на самой Карте номер Карты, Срок действия Карты, код безопасности, необходимые Клиенту при даче Распоряжений.

Распоряжение на отправку перевода (далее также – **Распоряжение; Распоряжение на перевод**) – совокупность сведений, предоставленных Отправителем посредством заполнения функционально доступных форм для отправки Перевода на Сайте Системы и/или Личном кабинете и/или в Мобильном приложении, а также иные данные, подтянутые в автоматическом режиме ПО Системы к информации, указанной Отправителем, удостоверенных на корректность/правильность Отправителем, указанным в настоящих Условиях способом, и полученных Участниками/Партнерами в целях осуществления Перевода.

Код подтверждения – код 3D-Secure, SecureCode и аналогичные коды других платежных систем, направляемый Держателю Карты при Оплате перевода или иных операциях, если направление такого кода для данного вида операций предусмотрено правилами МПС и иных платежных систем.

Одноразовый код подтверждения – уникальный набор цифровых символов, формируемый и направляемый в SMS-сообщении или Push-сообщении на Номер телефона Пользователя для подтверждения его волеизъявления, подтверждения введенных Клиентом данных в предусмотренных Договором случаях, либо для Регистрации, Аутентификации при доступе в Мобильное приложение или для входа в Личный кабинет на Сайте Системы.

Личный кабинет – специальный раздел Сайта Системы, доступный Клиенту после прохождения Клиентом процедуры Аутентификации.

Авторизация — процедура получения Банком-Эквайером разрешения Банка-эмитента на Оплату перевода или иной операции по результатам проверки авторизационных данных Клиента. Термин «Авторизация» в настоящих Условиях понимается в том же смысле в каком он понимается в Правилах МПС и иных платежных систем, и сервисов.

Банк-Эквайер – кредитная организация, осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с Авторизацией, приемом Оплаты перевода и выполнением иных расчетов и платежей с использованием Реквизитов Карт, Карт, в том числе с помощью сервисом Apple pay, Samsung pay, Google pay и т.п., МПС и иных платежных систем.

Оплата перевода – перевод денежных средств Отправителем с использованием Реквизитов Карт, в том числе с помощью сервисов Apple pay, Samsung pay, Google pay и т.п., МПС и иных платежных систем, и сервисов, включающий Сумму перевода и Комиссию за перевод, с банковского или иного счета Отправителя на корреспондентский счет кредитной организации, открытый у Банка-Эквайера.

APK (англ. Android Package Kit) — формат архивных исполняемых файлов-приложений для Android и ряда других операционных систем, основанных на Android.

Заявление на внесение изменений в Распоряжение — установленная Оператором Системы форма заявления Отправителя с поручением на внесение изменений в Распоряжение.

3.2. Иные термины и определения, используемые в настоящих Условиях, если иное отдельно не оговорено в ее условиях, имеют значение, изложенное в Правилах Системы, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном Сайте Системы <https://kwikpay.ru/>. Термины обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

4. Общие положения

4.1. Настоящие Условия устанавливают порядок осуществления Денежных переводов в валюте Российской Федерации и иностранной валюте.

4.2. Клиенты обслуживаются в соответствии с Условиями. Конкретные условия приема от Отправителей и/или выдачи Получателям Переводов могут изменяться в пределах,

определенных Условиями Переводов, в зависимости от особенностей законодательства страны инкорпорации конкретной Стороны/третьего лица при условии не противоречия указанных изменений положениям настоящего документа. Условия имеют для Клиентов силу договора присоединения (оферта) и считаются принятыми (акцептованными):

4.2.1. Клиентом - при подаче Заявления на отправку перевода/Заявления на выдачу перевода через сеть Участника/Партнера.

Акцептом (согласием с настоящими Условиями) настоящей Оферты признается подписание Клиентом Заявления на отправку перевода/ Заявления на выдачу перевода или совершение операции (-ий) по внесению наличных денежных средств в кассу Участника/Партнера для осуществления Перевода;

4.2.2. Клиентом - при подаче Распоряжения посредством Личного кабинета и/или Сайта Системы и/или Мобильного приложения или Заявления на выдачу перевода Участнику/Партнеру.

Акцептом (согласием с настоящими Условиями) настоящей оферты признается нажатие кнопки «Отправить»/«Продолжить» при даче Распоряжения Отправителем;

4.2.3. Участником/Партнером/третьим лицом – при заключении им соответствующего договора.

4.3. Информация об адресах и режиме работы Пунктов обслуживания клиентов, а также о направлениях и размере Комиссии за осуществление денежных переводов доступны на Сайте Системы и предоставляется по телефону: +7 (495) 198-55-55 (Москва и МО, другие страны) или 8 800 301-75-55 (для регионов РФ).

4.4. Оформление приема и выдачи Денежного перевода осуществляется в порядке, установленном применимым законодательством страны, в том числе в соответствии с законом о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, а также согласно нормативным актам, принятым Центральным (национальным) банком государства.

4.5. Заключая с Оператором Системы Договор (принимая настоящие Условия) Клиент тем самым подтверждает, что:

- такой договор не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по таким договорам;
- такой договор не исключает и не ограничивает ответственность Оператора Системы, Клиента за нарушение обязательств;
- такой договор не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиента, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не приняло бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении;
- Клиент ознакомлен и полностью согласно с Условиями, положения которых понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;

– Клиент до заключения такого договора получил от Оператора Системы/Участника/Партнера следующую информацию, которая является понятной для Клиента:

- о наименовании и месте нахождения Оператора Системы/Участника/Партнера, а также о номере лицензии на осуществление банковских операций Участника/Партнера;

- о размере и порядке взимания Комиссии за Перевод с физического лица в случае взимания вознаграждения согласно Тарифам, размещенных на Сайте Системы;

- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Оператором Системы.

5. Порядок отправки Денежных переводов с внесением наличных денежных средств

5.1. Отправка Денежного перевода производится на основании Заявления на отправку перевода, которое оформляется сотрудником Стороны-отправителя в электронном виде согласно предоставленной Отправителем информации о реквизитах Перевода, и документа, удостоверяющего личность, вне зависимости от Суммы Перевода.

5.2. Отправитель обязуется ознакомиться с ограничениями по валюте выдачи Денежного перевода у Стороны-исполнителя Перевода непосредственно перед подписанием Заявления на отправку перевода. Заполненное Заявление на отправку перевода распечатывается в двух экземплярах и предоставляется для проверки и подписания Отправителю.

5.3. Отправитель проверяет правильность заполнения всех данных в Заявлении на отправку перевода. Достоверность и правильность всей указанной в Заявлении на отправку перевода информации заверяется собственноручной подписью Отправителя.

5.4. В Заявлении на отправку перевода указываются следующие сведения:

- ФИО Отправителя и номер телефона Отправителя (при наличии), а в случае если Заявление на отправку перевода заполняется Представителем, то ФИО Представителя;

- дата рождения Отправителя;

- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Отправителя/ ИНН Отправителя (при наличии);

- данные документа, удостоверяющего личность Отправителя, а в случае если Заявление на отправку перевода заполняется Представителем, то данные документа, удостоверяющего личность Представителя и документа, подтверждающие его полномочия;

- вносимая сумма;

- наименование валюты денежного перевода;

- комиссия за осуществление денежного перевода;

- сумма выдачи перевода;

- назначение перевода;

- контрольный номер денежного перевода;

- наименование и адрес Стороны-отправителя;

- ФИО Получателя и номер телефона Получателя (при наличии);
- при Адресных переводах - наименование и адрес Стороны-исполнителя, с точностью до конкретного Пункта обслуживания клиентов;
- при Безадресных переводах – только Страна выдачи Перевода.
- дата и подпись Отправителя (или его Представителя).

При отправлении денежных переводов, выплачиваемых в валюте, отличной от валюты, уплаченной Отправителем, также указывается курс конвертации и сумма денежного перевода в валюте выплаты.

Перечень данных, указываемых в Заявлении на отправку перевода, может быть дополнен Участником/Партнером в соответствии с требованиями законодательства государства Участника/Партнера.

5.5. В установленных законодательством случаях для осуществления денежного перевода Отправитель или его Представитель должен:

- предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- предоставить документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств (в соответствии с законодательством государства Стороны-отправителя);
- для Представителя: предоставить документы, подтверждающий его полномочия действовать от имени Отправителя на основании нотариально удостоверенной доверенности;
- предоставить иные сведения или документы, предусмотренные действующим законодательством государства Стороны-отправителя.

5.6. Оператор Системы или Участник/Партнер вправе установить минимальные и максимальные Суммы Перевода.

5.7. Комиссия за осуществление денежных переводов:

5.7.1. Размер Комиссии за осуществление денежного перевода доводится до сведения Отправителя Стороной-отправителем и указывается в Заявлении на отправку перевода.

За осуществление перевода Отправитель уплачивают Комиссию за перевод, которая может взиматься:

- в процентах от Суммы Перевода;
- в фиксированной сумме в зависимости от Суммы Перевода;
- в сочетании фиксированной суммы и процентов от Суммы Перевода.

Комиссия за перевод уплачивается Отправителем одновременно с Суммой Перевода непосредственно Стороне-отправителю.

5.7.2. В случае осуществления Перевода в иностранной валюте комиссия с Отправителя взимается по курсу Оператора Системы, установленному на дату приема Перевода, при этом валюта комиссии определяется Оператором Системы.

5.7.3. В случае если сумма Комиссии за осуществление денежного перевода в иностранной валюте отличается от целого значения иностранной валюты, сумма Комиссии

округляется до целого значения в сторону увеличения. При несогласии Отправителя с округлением Комиссии в иностранной валюте в сторону увеличения Отправитель производит оплату Комиссии в валюте Российской Федерации.

5.7.4. Валюта Комиссии за перевод (валюта Перевода или отличающаяся от валюты Перевода национальная валюта государства, на территории которого принимается Перевод) определяется Стороной-отправителем самостоятельно, исходя из действующего законодательства государства его инкорпорации.

5.8. При приеме Денежного перевода Стороной-отправителем или после наступления Безотзывности Оплаты перевода Денежному переводу автоматически Системой присваивается КНП.

5.8.1. Безотзывность Перевода наступает в момент предоставления Отправителем денежных средств Стороне-отправителю.

5.9. Отправитель самостоятельно под личную ответственность уведомляет Получателя о направлении ему Перевода, а также сообщает Получателю Контрольный номер перевода. Отправитель, лично несет ответственность за сообщение Контрольного номера перевода Получателю.

5.10. Срок выдачи Перевода занимает от десяти минут с момента его отправления. В отдельных странах возможно установление иных сроков выдачи денежного перевода, информация о которых должна быть уточнена Отправителем самостоятельно.

5.11. Безадресный перевод доступен для выдачи Получателю во всех ПОК Системы на территории страны выдачи, если даже при отправке был указан конкретный город получения Перевода.

6. Порядок выдачи Денежных переводов наличными денежными средствами

6.1. Получатель вправе обратиться к Стороне-исполнителю за получением Перевода в течение 180 (Сто восемьдесят) календарных дней, со дня его отправления. Далее Перевод становится доступен к выдаче только Отправителю в течение трех лет со дня его отправления.

Для получения Перевода, срок которого свыше 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня его отправки, Отправителю необходимо написать заявление на разархивирование Перевода.

Невостребованные средства хранятся в течение общего срока исковой давности, установленной законодательством РФ.

6.2. Уведомление Получателя об отправленном ему Переводе с указанием информации о КНП, сумме и валюте Перевода, адресе и ПОК Стороны-исполнителя производится Отправителем самостоятельно. За уведомление (или не уведомление) Получателя и все негативные последствия Оператор Системы/Сторона-отправитель/Сторона-исполнитель ответственности не несет.

6.3. Перевод должен быть выдан Получателю Стороной-исполнителем, определенной в соответствии с Заявлением на отправку перевода:

- при Адресном переводе: определенным Участником/Партнером Системы в ПОК по определенному адресу;
- при Безадресном переводе: любым Участником/Партнером Системы в определённой Стране выдачи Перевода в случае, если в Заявлении на отправку перевода/Распоряжении на отправку Перевода не указан определенный ПОК.

6.4. Основанием для выдачи Перевода Получателю является подписанное Получателем Заявление на выдачу перевода.

Сторона-исполнитель обязана идентифицировать Получателя в установленных применимым законодательством случаях и вправе включить в форму Заявления на выдачу перевода дополнительные сведения, установленные законодательством государства инкорпорации Стороны-исполнителя.

6.5. Получатель предоставляет документ, удостоверяющий его личность (Представитель помимо документа, удостоверяющий личность Представителя, предоставляет документ, подтверждающий полномочий Представителя), называет контрольный номер перевода, ФИО Отправителя, валюту и Сумму Перевода. На основании данной информации работник Стороны-исполнителя определяет поступление Денежного перевода.

6.6. Денежный перевод выдается:

6.6.1. при условии совпадения фамилии, имени и отчества (если указано) в электронном поручении на выдачу Денежного перевода, полученном Банком Получателя, с данными в предоставленном Получателем документе, удостоверяющем личность;

6.6.2. при условии совпадения фамилии и имени при ситуации, когда Получателем предъявляется документ удостоверяющий личность с указанием отчества, а в электронном поручении/Распоряжении отчество не было указано;

6.6.3. при условии совпадения фамилии и имени при ситуации, когда Получателем предъявляется документ удостоверяющий личность без указания отчества, а в электронном поручении/Распоряжении отчество было указано;

6.6.4. исключение составляет выдача Переводов электронных денежных средств (мобильные переводы и переводы с Электронных кошельков):

- обязательно указание полностью фамилии, имени и отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Отправителя и Получателя;
- выдача происходит при полном совпадении данных, указанных в электронном поручении на выдачу Денежного перевода с данными в предоставленном Получателем документе, удостоверяющем личность.

6.6.5. подпункты 6.10 – 6.13. имеют силу, только при одновременном сообщении Получателем и совпадении следующих обязательных реквизитов: Контрольного номера Денежного перевода, суммы и валюты Денежного перевода.

В случае несовпадения указанных данных Сторона-исполнитель отказывает в выдаче Денежного перевода и просит Получателя уточнить реквизиты Денежного перевода у Отправителя, после чего вновь обратиться за получением Денежного перевода.

6.7. Выплата Денежного перевода производится Стороной-исполнителем на основании Заявления на выдачу перевода.

6.8. Заявление на выдачу перевода оформляется сотрудником Стороны-исполнителя в электронном виде согласно предоставленной Получателем (его Представителем) информации и на основании предъявленного документа, удостоверяющего личность Получателя (документов Представителя). Заполненное Заявление на выдачу перевода распечатывается в двух экземплярах и предоставляется для проверки и подписания Получателю (его Представителю).

6.9. Получатель (его Представитель) проверяет правильность заполнения всех данных в Заявлении на выдачу перевода. Достоверность и правильность всей указанной в Заявлении на выдачу информации заверяется собственноручной подписью Получателя (его Представителя).

6.10. Заявление на выдачу перевода должно содержать следующие сведения:

- Сумма Перевода;
- сумма и валюта выдачи Перевода;
- страна отправления Перевода;
- дата отправления Перевода;
- Контрольный номер перевода;
- ФИО Получателя и данные документа, удостоверяющего личность Получателя;
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Получателя/ ИНН

Получателя (при наличии);

- при адресных переводах - наименование и адрес Стороны-исполнителя, с точностью до конкретного ПОК (Пункт обслуживания клиентов);

- ФИО Отправителя (необязательно);
- номер телефона Получателя (при наличии);
- подпись Получателя (или его представителя).

6.11. Перечень данных, указываемых в заявлении на выдачу перевода, может быть дополнен Участником/Партнером в соответствии с требованиями законодательства Участника/Партнера.

6.12. Для осуществления выплаты денежного перевода Получатель должен:

- иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность. В случае обращения за получением Денежного перевода Представителя Получателя, действующего по доверенности, Представитель Получателя обязан представить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Представителя, и надлежаще оформленную доверенность, заверенную нотариально;

- представить иные сведения или документы, предусмотренные действующим законодательством страны Стороны-исполнителя.

6.13. Выдача Перевода также допускается, с учетом Правил транслитерации, в случае расхождений в написании данных Отправителя или Получателя в Электронном поручении и предъявленном Получателе документе, удостоверяющем личность, в следующих случаях:

- 1-2 ошибки в написании данных, вызванные возможностью разновариантного, сокращенного написания или опечаткой;
- если национальный гражданский паспорт не предполагает указание отчества, но отчество указано в полученной информации об операции (в этом случае отчество используется в качестве дополнительного идентификатора);
- если национальный гражданский паспорт предполагает указание отчества, но отчество не указано в полученной информации об операции;
- если в полученной информации об операции фамилия, имя и отчество Получателя/Отправителя указано латинскими буквами, а в документе, удостоверяющем личность – русскими, и наоборот;
- если поля «Фамилия Получателя/Отправителя», «Имя Получателя/Отправителя» и «Отчество Получателя/Отправителя» заполнены в некорректной последовательности, но при этом позволяют однозначно идентифицировать клиента в соответствии с его документом, удостоверяющим личность¹;
- если в переводе ФИО Получателя/Отправителя указано в дательном падеже.

6.14. Участник/Партнер вправе отказать в выдаче Перевода в случаях:

- непредставления Получателем (Представителем) документа, удостоверяющего личность (равно как и непредставление Представителем документа, удостоверяющего его полномочия действовать от имени Получателя), и иного документа, в соответствии с законодательством государства, на территории которого выдается Перевод;

¹ Например,

№ примера	Программное обеспечение		Документ, удостоверяющий личность	
	Фамилия	Иван	Фамилия	Иванов
1.	Имя	Иванов	Имя	Иван
	Отчество	Иванович	Отчество	Иванович
2.	Фамилия	Иван Иванович	Фамилия	Иванов
	Имя	Иванов	Имя	Иван
	Отчество		Отчество	Иванович

- несообщения Получателем необходимой информации;
- отсутствия в ПО Системы информации об адресе регистрации Отправителя;
- наличия в отношении получателя сведений об участии в террористической деятельности, полученных в соответствии с законодательством «О противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма» государства, на территории которого выдается Перевод.

6.15. При обращении Отправителя на горячую линию Оператора Системы или Участника/Партнера с просьбой приостановить выдачу Перевода – Участник/Партнер/Оператор Системы вправе заблокировать выдачу Перевода на срок не более четырех часов при условии сообщения Отправителем его паспортных данных со следующей контрольной информацией Перевода, исполнение которого требуется по устному обращению Отправителя временно заблокировать:

- Контрольный номер Перевода;
- ФИО Получателя;
- Сумма и Валюта Перевода;
- ФИО Отправителя.

По истечению указанного срока приостановление исполнения операции по выдаче Перевода и отсутствия письменного заявления Отправителя на приостановление операции по выдаче Перевода – Участник/Оператор Системы снимает блокирование исполнения операции по выдаче Перевода.

В случае наличия подозрений у Оператора Системы/Участника/Партнера на совершение мошеннических действий при получении Перевода Получателем Оператор Системы /Участник/Партнер вправе заблокировать Перевод до выяснения обстоятельств, послужившим для возникновения таких подозрений.

6.16. Получатель, при наличии технической возможности, вправе направить в Участнику/Партнеру Требование о выдаче Перевода на Карту, эмитированную Банком-эмитентом, являющимся Участником/Партнером, в отношении Перевода, отправленного для получения наличными денежными средствами в валюте Российской Федерации на ее территории при совпадении инициалов Держателя Карты, эмбоссированных на Карте и ФИО Получателя (при использовании одного вида алфавита – латиницы, кириллицы и др.), для чего после прохождения Аутентификации в Мобильном приложении (либо в иных каналах дистанционного банковского обслуживания Банка-эмитента, являющимся Участником/Партнером, при наличии у них технической возможности):

6.16.1. нажимает на кнопку «Зачисление перевод Квикпэй»;

6.16.2. выбирает Карту, эмитированную Банком-эмитентом, являющимся Участником/Партнером;

6.16.3. вводит КНП и сумму выдачи.

Клиент соглашается и признает, что аналогом собственноручной подписи Пользователя, удостоверяющим Требование о выдаче Перевода и достоверность всех указанных им сведений, является введение Одноразового кода подтверждения после выполнения действий, указанных в п.6.17.1. - 6.17.3. Условий.

Клиент удостоверяет Требование о выдаче Перевода введением Одноразового кода подтверждения после выполнения действий, указанных в п.6.17.1. - 6.17.3. Условий.

Клиент присоединяется к условиям оказания дополнительной услуги «Требование о выдаче Перевода» путем проставления галочки о согласии с условиями оказания дополнительной услуги «Требование о выдаче Перевода», расчетом и порядком взимания Комиссии за её оказание, и вводом Одноразового кода подтверждения после выполнения действий, указанных в п.6.17.1. - 6.17.3. Условий.

Клиент подтверждает то, что он информирован о том, что он вправе получить Перевод наличными денежными средствами и осознает, что дополнительная услуга «Требование о выдаче Перевода» не ограничивает его права как потребителя финансовой услуги.

6.16.4. Требование о выдаче Перевода считается исполненным в момент направления Банком-эмитентом, являющимся Участником/Партнером, распоряжения на зачисление суммы Перевода по реквизитам Карты (за вычетом Комиссии Оператора Системы/Участника/Партнера). При этом срок зачисления денежных средств находится вне контроля Оператора Системы и определяется МПС и иными платежными системами, участником которой является Банк-эмитент.

6.16.5. В случае, если Тарифами предусмотрено взимание комиссии Оператора Системы/Участника/Партнера за предоставление дополнительной услуги «Требование о выдаче Перевода», то такая Комиссия взимается из суммы Перевода, в результате чего Клиенту будет переведена сумма Перевода за вычетом комиссии Оператора Системы/Участника/Партнера. Направляя Требование о выдаче Перевода, Клиент соглашается с таким порядком взимания Комиссии Оператора Системы/Участника/Партнера.

6.16.6. Возможность отмены Требования о выдаче перевода настоящими Условиями не предусмотрена.

Изменение данных Получателя после передачи в Банк-эмитент, являющимся Участником/Партнером Требования о выдаче перевода не допускается, а возврат денежных средств по инициативе Клиента не производится.

7. Порядок изменения условий Денежных переводов

7.1. Отправитель вправе изменить условия осуществления ранее отправленного им Перевода до момента его выдачи, путем подачи в ПОК Стороны-отправителя, из которого отправлялся Перевод, письменного Заявления об изменении Перевода по форме, установленной Оператором, а также через Мобильное приложение (при наличии такой технической возможности). Изменение условий Перевода посредством Мобильного приложения ограничено – 3 (три) раза.

7.2. Заявление Отправителя об изменении Перевода принимается Стороной-отправителем при условии:

- сохранения Переводом статуса «принят» в ПО Системы на момент представления указанного Заявления (перевод еще не выдан);
- предъявления Отправителем Стороне-отправителю паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

7.3. Отправитель вправе изменить следующие условия осуществления Перевода:

- ФИО Получателя;
- ПОК выдачи Перевода, если Перевод отправлялся с указанием конкретной Стороны-исполнителя (Адресный перевод), но только на ПОК ранее указанной Стороны-исполнителя и при условии наличия данной возможности у соответствующей Стороны.

При необходимости изменения иных условий Перевода Отправитель вправе аннулировать ранее отправленный им Перевод, в порядке, предусмотренном разделом 8 Условий, и отправить новый Перевод.

7.4. При изменении условий осуществления Перевода Сторона-отправитель в момент приема у Отправителя заявления об изменении Перевода в текущем режиме формирует в Системе электронное уведомление об изменении условий Перевода.

Об изменении условий перевода Отправитель лично под свою ответственность производит уведомления Получателя и сообщает Получателю предусмотренные настоящими Условиями обязательные реквизиты для выдачи Перевода. За уведомление (или не уведомление) Получателя Отправителем Оператор Системы/Сторона-отправитель/Сторона-исполнитель ответственности не несет.

7.5. Согласование электронных уведомлений по Безадресным переводам происходит автоматически.

Срок согласования электронных уведомлений по Адресным переводам составляет от 3 (Трех) рабочих дней, в зависимости от условий работы Стороны-исполнителя, чей ПОК был указан в Заявлении на отправку перевода.

7.6. Если Распоряжение на перевод отправлено посредством Мобильного приложения, Клиенту необходимо пройти процедуру Аутентификации, войти в историю операций, выбрать Перевод, условия которого необходимо изменить и нажать на иконку "Изменить". Далее понадобится ввести данные Карты Отправителя, с которой было подано Распоряжение на перевод. Для проверки корректности данных, со счета, привязанного к Карте Клиента, будет списан и немедленно возвращен 1 российский рубль.

Если Оплата перевода осуществлялась посредством Apple Pay, Samsung pay, Google pay и т.п. сервисов, условия Распоряжения на перевод изменить нельзя.

Изменение условий Распоряжения на перевод, отправленного через Сайт Системы невозможно.

Изменение условий Распоряжения на перевод осуществляется при условии:

- сохранения переводом статуса «принят» в ПО Системы на момент представления указанного Заявления (перевод еще не выдан);

Отправитель вправе изменить следующие условия осуществления Перевода:

- ФИО Получателя.

8. Порядок аннулирования Денежных переводов

8.1. Аннулирование денежного перевода производится на основании надлежаще оформленного заявления Отправителя по установленной форме.

8.2. Аннулирование (отмена) Перевода может осуществляться в следующих случаях:

- по инициативе Отправителя;
- по инициативе Оператора Системы в одностороннем порядке в следующих случаях:
 - а. прекращение сотрудничества Оператора Системы со Стороной-исполнителем;
 - б. наступление иных обстоятельств, делающих невозможной выдачу Перевода Получателю Стороной-исполнителем или иным Участником/Партнером по причинам, не зависящим от Отправителя и Получателя;
 - с. в случае отзыва лицензии у Стороны-исполнителя, указанного в Заявлении на отправку перевода, в силу которого невозможно выдать денежный перевод, Оператор Системы либо ЦПКК либо Расчетный центр через Участника/Партнера возвращает Отправителю Сумму перевода и Комиссию за перевод.

Аннулирование Перевода по инициативе Оператора Системы и возврат Суммы Перевода в валюте отправки Перевода осуществляется на счет, привязанный к Карте, посредством которой осуществлена Оплата перевода. В иных случаях Аннулирование Перевода осуществляется способом, указанным Отправителем в своем заявлении, направленном в адрес Оператора Системы (при отправке Перевода, оплаченного наличными денежными средствами – выдача наличными в ПОК Стороны-отправителя). Если Отправитель не уведомит Оператора Системы о способе возврата Перевода, то Перевод становится доступен к выдаче только Отправителю в течение 3 (трех) лет со дня его отправления. При этом аннулирование Перевода на банковский счет/счет электронных денежных средств/Электронный кошелек, открытый за пределами Российской Федерации невозможен.

8.3. Заявление об аннулировании перевода принимается Участником/Партнером при условии предъявления Отправителем паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, а также, при условии, что перевод не выдан на момент подачи указанного заявления.

8.3.1. Аннулирование перевода, отправленного посредством Мобильного приложения и/или Сайта Системы, по инициативе Отправителя.

Отправитель имеет возможность аннулировать Перевод, осуществленный с помощью Мобильного приложения или Сайта Системы следующими способами:

8.3.1.1. получить сумму Перевода наличными денежными средствами способом, описанным в п. 8.2. настоящих Условий и только при письменном сообщении от Отправителя о том, что счет Карты, с которой был совершен перевод без открытия счета закрыт/ограничен на прием денежных средств банком-эмитентом;

Данный способ реализуется только при условии, что Перевод не выдан Получателю.

8.3.1.2. при наличии технической возможности, посредством Аннулирования перевода через выдачу на Карту получить сумму Перевода зачислением на счет Карты, которая была использована для Оплаты перевода;

Данный способ предоставляется только Пользователям, подавшим посредством Мобильного приложения Распоряжение на перевод с выдачей наличных денежных средств Получателю и до выдачи наличных денежных средств Получателю.

Для реализации данного способа Пользователь/Отправитель нажимает кнопку «Возврат» по конкретному Переводу, информация о котором указана в Мобильном приложении.

Клиент/Пользователь соглашается и признает, что аналогом собственноручной подписи Пользователя, удостоверяющим Аннулирование перевода через выдачу на Карту и достоверность всех указанных им сведений, является введение Одноразового кода подтверждения после выполнения действий, указанных в настоящем пункте Условий.

Вводом Одноразового кода подтверждения Отправитель дает Участнику/Партнеру распоряжение на возврат Суммы перевода на счет Карты, которая была использована для Оплаты перевода.

При осуществлении возврата Перевода в соответствии с настоящим пунктом Клиенту переводится сумма, равная предоставленной Стороне-отправителю в качестве Перевода за вычетом комиссии Оператора Системы/Стороны-отправителя/Стороны-исполнителя, путем Перевода по PAN Карты (Номер на карте). Комиссия Оператора Системы/Стороны-отправителя/Стороны-исполнителя в указанном случае не возвращается ввиду надлежащего исполнения Оператором Системы/Стороной-отправителем/Стороной-исполнителем (при наличии) своих обязательств в рамках настоящих Условий.

8.3.1.3. получить денежные средства в порядке, указанном в данном пункте, с зачислением Суммы Перевода на счет Карты, которая была использована для совершения Перевода, при условии, что Перевод не выдан Получателю.

Если Отправителем/Держателем Карты подано Распоряжение в пределах суммы Перевода, по которой допускается упрощенная идентификация в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", то Отправитель/Держатель Карты вправе

Аннулировать Перевод после авторизации в Мобильном приложении своей Подтвержденной учетной записи².

В остальных случаях Отправителю/Держателю Карты необходимо прислать в адрес Оператора Системы на адрес электронной почты следующие документы:

а) надлежаще оформленное Заявление на аннулирование перевода (скан-копию или фотографию), проставив собственноручную подпись. Бланк шаблона расположен на Сайте Системы по ссылке: kwikpay.ru;

б) скан-копию или фотографию документа, удостоверяющего личность, указанного в Условиях (разворот с фото, данными и подписью).

Оператор Системы вправе запросить вышеуказанные и иные документы в оригинале, а также прохождения Отправителем/Держателем Карты процедуры идентификации у Участника/Партнера Системы, а Участник/Партнер обязаны предоставить в оперативном режиме.

8.3.1.4. Денежный перевод, осуществленный Отправителем в валюте Российской Федерации или иностранной валюте и конвертированный Системой в иную валюту на основании Заявления на отправку перевода или Распоряжения, в случае аннулирования возвращается Отправителю в валюте принятого денежного перевода (внесенной в кассу Стороны-отправителя).

Аннулирование Перевода допускается в случае расхождений в написании данных Отправителя или Получателя в Распоряжении и предъявленном документе, удостоверяющем личность и наоборот, в следующих случаях:

- если поля «Фамилия Получателя/Отправителя», «Имя Получателя/Отправителя» и «Отчество Получателя/Отправителя» заполнены в некорректной последовательности, но при этом позволяют однозначно идентифицировать клиента в соответствии с его документом, удостоверяющим личность³;

² при реализации в Мобильном приложении данного функционала

³ Например,

№ примера	Программное обеспечение		Документ, удостоверяющий личность	
	Имя	Фамилия	Имя	Фамилия
1.	Имя	Иван	Имя	Иванов
	Отчество	Иванович	Отчество	Иванович
	Фамилия	Иванов	Фамилия	Иван
2.	Имя	Иван Иванович	Имя	Иван
	Отчество	Иванов	Отчество	Иванович
	Фамилия	Иванов	Фамилия	Иванов

- если в Переводе ФИО Получателя/Отправителя указано в дательном падеже;
- если национальный гражданский паспорт не предполагает указание отчества, но отчество указано в полученной информации об операции (в этом случае отчество используется в качестве дополнительного идентификатора);

- если национальный гражданский паспорт предполагает указание отчества, но отчество не указано в полученной информации об операции;

- если в Распоряжении фамилия, имя, отчество Получателя/Отправителя указано на латинице, а в документе, удостоверяющем личность – на кириллице, и наоборот - Аннулирование Перевода осуществляется при условии сообщения Отправителем Оператору Системы, отправленный на указанный в Распоряжении Номер телефона Одноразовый код подтверждения. При несовпадении Одноразового кода подтверждения/отсутствии доступа к Номеру телефона Аннулирование Перевода возможно при проведении полной идентификации в офисе Участника/Партнера;

- если ФИО Отправителя, указанное в Распоряжении, отлично от указанного в документе, удостоверяющем личность Отправителя, при этом другие паспортные данные, указанные в Распоряжении, совпадают с данными в документе, удостоверяющем личность Отправителя;

- если паспортные данные, указанные в Распоряжении, отличны от указанных в документе, удостоверяющем личность Отправителя, при этом ФИО Отправителя, указанное в Распоряжении, совпадает с документом, удостоверяющим личность Отправителя;

При этом, аннулирование осуществляется при условии сообщения Отправителем в адрес Оператора Системы, отправленный на указанный в Распоряжении Номер телефона Одноразовый код подтверждения и совпадении инициалов Держателя Карты, эмбоссированных на Карте, с ФИО Отправителя, указанного в Распоряжении. При несовпадении Одноразового кода подтверждения/отсутствии доступа к Номеру телефона и (или) совпадении инициалов Держателя Карты, эмбоссированных на Карте, посредством которой осуществлена Оплата перевода, с ФИО Отправителя, указанного в Распоряжении - Аннулирование возможно только при проведении полной идентификации в офисе Участника/Партнера. Если Карта является неэмбоссированной, то Отправитель прикладывает документы (оригиналы/надлежаще заверенные в соответствии с действующим законодательством РФ копии), подтверждающие принадлежность Отправителю денежных средств и указанной Карты (в том числе документы, выданные Банком-эмитентом Карты). В случае не предоставления вышеуказанных документов Клиенту доступна только процедура, указанная в п.8.3.1.3. Условий.

8.3.1.5. Если ФИО Отправителя и паспортные данные Отправителя, указанные в Распоряжении, отличны от указанных в документе, удостоверяющем личность Отправителя, или паспортных данных в Распоряжении нет⁴ - Аннулирование Перевода невозможно.

⁴ если иное не предусмотрено функционалом

Отправителю/Держателю Карты, посредством которой был оплачен Перевод, необходимо обратиться к Банку-эмитенту с заявлением об опротестовании Оплаты перевода по правилам МПС или иной платежной системы, в рамках которой эмитирована Карта (процедура чарджбэк).

8.4. Аннулирование перевода по инициативе Отправителя осуществляется:

8.4.1. Аннулирование Адресного перевода.

Отправитель обязан подать Заявление на аннулирование перевода по форме, установленной Оператором в ПОК, откуда был осуществлен Перевод. Принятие Заявления на аннулирование Адресного перевода подлежит согласованию Стороной-исполнителем.

Участник/Партнер в день приема от Отправителя заявления на аннулирование перевода обязан направить Стороне-исполнителю в ПО Системы электронное уведомление об аннулировании перевода, после чего Сторона-исполнитель, получившая указанное уведомление, в течение 3 банковских дней, за исключением отдельных Участников/Партнеров, срок подтверждения аннулирования по которым занимает от 2-х недель, обязана присвоить электронному уведомлению об аннулировании перевода в ПО Системы:

- статус «согласован», если перевод к моменту получения вышеуказанного электронного уведомления еще не выдан Получателю; или
- статус «отклонен», если перевод фактически выплачен Получателю к моменту получения вышеуказанного электронного уведомления.

Срок аннулирования зависит от особенностей технической интеграции Участника/Партнера, а также особенностей внутреннего порядка, законодательства того или иного Участника/Партнера. Сроки аннулирования подлежат уточнению Отправителем у Стороны-отправителя непосредственно до подачи соответствующего Заявления.

После подтверждения Стороной-исполнителем электронного уведомления Участника/Партнера об аннулировании перевода Оператор Системы присваивает переводу в ПО Системы статус «аннулирован».

При отклонении Стороной-исполнителем электронного уведомления об аннулировании перевода перевод не аннулируется.

8.4.2. Аннулирование Безадресного перевода.

Отправитель обязан подать Заявление на аннулирование перевода по форме, установленной Оператором Системы в ПОК Участника/Партнера на территории страны отправки, где осуществляется выдача Переводов. Заявление на аннулирование перевода осуществляется посредством посещения соответствующего ПОК Участника/Партнера. Исключением являются ПОК Участников/Партнеров, использующие интеграционное решение. Адреса ПОК Участников/Партнеров, где возможно подать Заявление на аннулирование перевода, можно уточнить на Сайте Системы или по телефону: +7 (495) 198-55-55 (Москва и МО, другие страны) или 8 800 301-75-55 (для регионов РФ).

Фактически аннулирование происходит через выдачу Перевода Отправителю и, соответственно, статус данного аннулированного Перевода в ПО Системы указывается как «выдан». Безадресный перевод аннулируется автоматически и не требует согласования Стороны-исполнителя.

Дополнительная комиссия за возврат суммы Перевода с Отправителя не взимается, при этом Комиссия за перевод возврату не подлежит, если иное не установлено в соглашении с Партнером/Участником.

8.5. Аннулирование Перевода по инициативе Оператора Системы производится Оператором Системы в одностороннем порядке путем присвоения Переводу в ПО Системы статуса «аннулирован» на следующий рабочий день после наступления обстоятельств, указанных в Правилах, без Электронного уведомления соответствующих Сторон.

8.6. При аннулировании перевода вследствие прекращения сотрудничества Оператора Системы со Стороной-исполнителем или наступления иных обстоятельств, делающих невозможной выдачу Перевода Получателю Стороной-исполнителем или иным Участником/Партнером по любым причинам, не зависящим от Отправителя и Получателя, ранее уплаченная Отправителем Комиссия за перевод подлежит возврату Отправителю.

8.7. Сумма аннулированного Перевода Отправителю выплачивается:

- при аннулировании Адресного перевода - Стороной-отправителем;
- при аннулировании Безадресного перевода – Участником/Партнером, к которому обратился Отправитель.

8.8. В тех случаях, когда сумма аннулированного Перевода по каким-либо причинам не может быть выплачена Отправителю Стороной-отправителем, сумма перевода может быть возвращена Отправителю Оператором Системы либо ЦПКК через иного Участника/Партнера. В этом случае Оператор Системы обязан уведомить соответствующую Сторону-отправителя о состоявшейся выплате, а соответствующая Сторона-отправитель обязана возместить Оператору Системы выплаченную последним Отправителю сумму в порядке, установленном для проведения взаиморасчетов Участников/Партнеров Системы.

8.9. При аннулировании Бивалютного перевода, Отправителю выдается сумма перевода по курсу Системы для аннулированных переводов на день выдачи.

8.10. Возврат сумм Переводов денежных средств, направленных для зачисления на счета физических лиц или в пользу юридических лиц, не осуществляется. Для возврата денежных средств Отправитель обращается к соответствующему юридическому лицу или к кредитной организации, в которой открыт счет Получателя, напрямую. В случае невозможности такого обращения Отправитель может подать через Сторону-отправителя соответствующее заявление. Оператор Системы предпримет все возможные меры, но при этом Оператор Системы не гарантирует возврат Суммы перевода, ввиду не зависящих от него обстоятельств. Возврат физическим лицам аннулированных/отмененных Переводов, поступивших с Карт либо банковских счетов в

иностранной валюте, открытых в других кредитных организациях, осуществляется в безналичной форме в валюте отправки Перевода.

9. Требования к безопасности мобильного устройства при использовании Мобильного приложения

9.1. Клиент обязан соблюдать следующие меры безопасности использования:

- не оставлять мобильное устройство без присмотра;
- не передавать мобильное устройство третьим лицам;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа мобильного устройства), средства аутентификации, как встроенные в мобильное устройство и так и иными, рекомендованные производителем мобильного устройства;
- убедиться, что на мобильном устройстве не зарегистрированы средства аутентификации третьего лица;
- не разглашать третьим лицам собственные средства аутентификации на мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
- незамедлительно заменить средства аутентификации при возникновении подозрений в их компрометации;
- удалить все личные данные, финансовую информацию с мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт;
- обратиться к Оператору Системы незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование мобильного устройства, а также в случае утраты мобильного устройства;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на мобильном устройстве;
- не подвергать мобильное устройство операциям повышения привилегий, взлома операционной системы мобильного устройства;
- не использовать Мобильное приложение при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

10. Ограничения, действующие при осуществлении Денежных переводов

10.1. Денежные переводы осуществляются с учетом следующих ограничений:

- а) ограничения по цели Денежного перевода — в рамках настоящих Условий могут осуществляться переводы, не связанные с предпринимательской деятельностью, инвестициями, операциями с ценными бумагами;
- б) ограничение по Клиенту — не должен являться иностранным публичным должностным лицом или близким родственником иностранного публичного должностного лица; не должен являться должностным лицом или близким родственником должностного лица

публичных международных организаций; не должен замещать (занимать) государственную должность в РФ в соответствии с перечнем государственных должностей, предоставляемом Банком России;

в) ограничения по Получателю средств — Получателями средств могут быть физические и юридические лица;

г) ограничения по Сумме Перевода:

Минимальная сумма Денежного перевода в иностранной валюте составляет 1 (Одну) единицу иностранной валюты, в частности минимальная сумма Денежного перевода в долларах США составляет 1 (Один) доллар или 1 (Один) ЕВРО при денежном переводе в ЕВРО.

Дополнительные ограничения по сумме перевода размещены на официальном Сайте Системы:

д) ограничения денежных переводов, связанные со статусом Отправителя или Получателя:

Осуществление переводов физических лиц — резидентов РФ в пользу иных физических лиц — резидентов РФ в иностранной валюте по территории Российской Федерации не допускается.

Физическое лицо — нерезидент РФ вправе осуществить Денежный перевод по территории Российской Федерации в валюту Российской Федерации и иностранной валюте без ограничения.

10.2. Дополнительно к указанным в п.10.1. Условий положениям могут применяться ограничения, касающиеся:

- валюты перевода — для международных (трансграничных) Переводов ограничения могут действовать с учетом требований законодательства государства, на территории которого осуществляется прием перевода, так и государства, на территории которого осуществляется исполнение (выдача) Перевода;

- минимальной (максимальной) Суммы Перевода — ограничения могут действовать в соответствии с законодательством соответствующего государства или устанавливаться Оператором Системы по согласованию с Участниками/Партнерами.

10.3. Оператор Системы вправе устанавливать иные ограничения в части осуществления Денежного перевода в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом ограничения устанавливаются соответствующим приказом Оператора Системы.

11. Документы, удостоверяющие личность физических лиц/Идентификация Клиента

11.1. При отправлении Денежного перевода Отправитель (его Представитель) обязан предъявить Стороне-отправителя документ, удостоверяющий личность, вне зависимости от суммы Денежного перевода.

Предъявление документов, удостоверяющих личность, также обязательно при получении Перевода Получателем (его Представителем), при изменении условий перевода и аннулировании перевода Отправителем.

11.2. К документам, удостоверяющим личность, для граждан, достигших возраста 14 лет, в соответствии с действующим законодательством РФ относятся:

11.2.1. Для граждан Российской Федерации:

- Общегражданский паспорт гражданина РФ;
- Загранпаспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ;
- Военный билет;
- Удостоверение личности военнослужащего;
- Временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое органом внутренних дел до оформления паспорта (форма 2П).

11.2.2. Для иностранных граждан:

- Паспорт иностранного гражданина;
- Иной документ, признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность.

11.2.3. Для лиц без гражданства:

- Вид на жительство в РФ для лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории РФ;
- Разрешение на временное проживание;
- Вид на жительство (выданный иностранным государством);
- Документ, выданный иностранным государством в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства.

11.2.4. Для беженцев:

- Свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем;
- Удостоверение беженца.

11.3. Если от лица Клиента выступает иное лицо, такое лицо помимо документов, удостоверяющих личность, должно предъявить оригинал доверенности, оформленной в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, требованиями настоящих Условий, которая дает полномочия на совершение соответствующих действий от имени представляемого лица. Указанная доверенность должна содержать сведения о представителе и доверителе: ФИО, месте жительства и документе, удостоверяющем личность, а также полномочия, позволяющие отправлять/получать Денежный перевод по Системе. Доверенность, составленная на иностранном языке, должна быть легализована в соответствии с требованиями законодательства РФ и предоставлена в адрес Оператора Системы с нотариально заверенным переводом на русский язык.

11.4. Отправитель или Получатель, не являющийся резидентом государства, на территорию которого производится отправление или выплата Перевода, обязан также предъявить документ, подтверждающий его право на пребывание на территории данного государства.

11.5. Участник/Партнер обязан отказать в совершении операции по Денежному переводу Отправителям или Получателям, не предъявившим Участнику/Партнеру вышеуказанные документы, либо предъявившим документы, являющиеся недействительными.

11.6. Участники/Партнеры вправе самостоятельно устанавливать перечень документов, удостоверяющих личность клиентов и право их пребывания на территории государства Участника, которые Отправитель или Получатель должен предъявить Участнику/Партнеру при отправлении или получении Денежного перевода, в соответствии с законодательством государства, на территории которого осуществляется отправление или выдача Перевода.

11.7. Участники/Партнеры в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ запрашивают сведения, получаемые в целях идентификации (упрощенной идентификации) клиентов – физических лиц, выгодоприобретателей – физических лиц и бенефициарных владельцев:

- фамилия, имя, отчество (при наличии последнего);
- дата рождения;
- гражданство;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения.

- данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания в Российской Федерации.

Сведения о миграционной карте устанавливаются в отношении иностранных лиц и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации;

- данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания).

Сведения, указанные в настоящем пункте, устанавливаются в отношении иностранных лиц и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, предусмотрена законодательством Российской Федерации;

- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания.

Сведения устанавливаются на основании следующих документов: адрес места жительства (регистрации) в соответствии с отметкой в паспорте гражданина РФ или паспорте иностранного гражданина, а в случае отсутствия сведений о регистрации в паспорте, указывается адрес места пребывания в соответствии со свидетельством о регистрации по месту пребывания или анкетой

«Сведения об источниках происхождения денежных средств». Адрес места пребывания иностранных граждан или лиц без гражданства фиксируется на основании разрешения на временное проживание или вида на жительство иностранного гражданина, отрывного талона уведомления о прибытии с печатью, подписью и отметкой принимающей стороны, в остальных случаях – на основании информации, полученной от клиента по форме анкеты «Сведения об источниках происхождения денежных средств» с заверением собственноручной подписью);

- идентификационный номер налогоплательщика (при наличии);
- информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии);
- контактная информация (например, номер телефона, факса, адрес электронной почты, почтовый адрес (при наличии));
- сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиента, устанавливаются в зависимости от суммы проведения перевода. (Сведения со слов клиента, анкета о происхождении денежных средств, документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств);
- сведения, получаемые в целях упрощенной идентификации клиентов - физических лиц:
 - фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
 - серию и номер документа, удостоверяющего личность.

11.8. Участники/Партнеры вправе запрашивать дополнительную информацию и сведения в соответствии с действующим законодательством РФ в области ПОД/ФТ.

12. Порядок приема Денежных переводов в пользу юридических лиц

12.1. Денежные переводы в пользу юридического лица осуществляются на основании соответствующего Заявления на отправку перевода.

12.2. Денежные переводы могут приниматься в установленных случаях для зачисления на счет физических лиц — клиентов юридического лица.

12.3. При возврате перевода, связанного с неверно указанной (недостоверной) информацией в Заявлении на отправку перевода, комиссия, уплаченная Отправителем, не возвращается.

12.4. Аннулирование перевода, отправленных юридическим лицам, либо изменение его реквизитов не производится.

12.5. Отношения между юридическим лицом — получателем перевода и Отправителем регулируются заключенным между ними договором и не входят в предмет регулирования настоящих Условий.

13. Условия использования Мобильного приложения, Личного кабинета, Сайта Системы

13.1. Пользователь несет ответственность за достоверность информации, указанной им в Мобильном приложении, в Личном кабинете, на Сайте Системы. Приняв Условия, Пользователь гарантирует, что вся информация, предоставленная им Оператору Системы в связи с заключением настоящего Договора, является верной, полной и точной, Пользователь не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Оператора Системы заключить Договор. Пользователь соглашается с тем, что любые сведения, содержащиеся в Мобильном приложении, Личном кабинете, на Сайте Системы, могут быть в любое время проверены или перепроверены Оператором Системы, его агентами и правопреемниками, непосредственно или с помощью специализированных агентств, с использованием любых источников информации.

13.2. Договор об использовании Мобильного приложения, Личного кабинета, Сайта Системы заключается путем завершения процедуры Регистрации в Мобильном приложении, Аутентификации в Личном кабинете или фактическим использованием Мобильного приложения/Личного кабинета/Сайта Системы.

13.3. Заключая Договор, Пользователь подтверждает, что не является лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона Российской Федерации от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», а Оператор Системы/Участник/Партнер обязана принимать меры по определению источников происхождения денежных средств Пользователя в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

13.4. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Пользователь дает согласие Оператору Системы на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе информации, указанной при заключении Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Оператором Системы в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, в том числе с целью информационной поддержки Клиентов в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ, а также на то, что Оператор Системы вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе организации, осуществляющие функции информационного центра, для обработки персональных данных Пользователя в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства России об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователя при их обработке.

Пользователь соглашается с тем, что Оператор Системы осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения условий Договора, в частности, для следующих целей:

- Регистрации Пользователя в Мобильном приложении и/или Личном кабинете на Сайте Системы, совершения Пользователем Переводов посредством Мобильного приложения (при наличии технической возможности), Личного кабинета, Сайта Системы;
- для связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Мобильного приложения и/или Личного кабинета и/или Сайта Системы, а также обработки запросов и заявок от Пользователя по осуществлению технической поддержки в части использования Мобильного приложения и/или Личного кабинета и/или Сайта Системы;
- улучшения качества Мобильного приложения и/или Личного кабинета и/или Сайта Системы, удобства его использования;
- для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Оператора Системы, в том числе путем направления SMS-сообщений или Push-сообщений.

13.5. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает гарантию Оператору Системы, что Номер мобильного телефона Клиента/Получателя, указанный им с целью отправки/получения Перевода в рамках настоящего Договора либо иных договоров, по которым Оператор Системы/Участник/Партнер оказывает или оказывала ранее Клиенту услуги по Переводу, позволяет Оператор Системы/Участник/Партнер определять физическое лицо, предоставившее аналогичный номер мобильного телефона с целью получения информации о Переводах в соответствии с условиями настоящего Договора, в качестве лица, отправившего/получившего соответствующие Переводы и что такое предоставление информации о Переводах не является разглашением банковской тайны Клиента/Получателя. Клиент обязуется в течение срока действия настоящего согласия не предоставлять доступ к сим-карте с Номером телефона третьим лицам и воздержаться от использования Номера телефона, зарегистрированного на юридическое лицо (корпоративная сим-карта), а также обеспечить исполнение аналогичных обязательств Получателем. В том числе, Клиент гарантирует, что пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного номера мобильного телефона Получателя является непосредственно Получатель, в том числе в случае его изменения в порядке, установленном соответствующими Правилами. В случае компрометации номера мобильного телефона Клиента/Получателя Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом Оператору Системы, направив заказное письмо с описью вложения по адресу Оператора Системы, указанного в ЕГРЮЛ. После чего Оператор Системы прекращает предоставление Клиенту услуг в рамках настоящего Договора по данному Номеру телефона, до момента изменения клиентом Номера телефона на иной. В случае неисполнения Клиентом/Получателем обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, Клиент/Получатель несет самостоятельную ответственность за разглашение информации о

совершенных им Переводах. Настоящее согласие действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты его прекращения и может быть отозвано путем направления заказного письма с описью вложения по адресу Оператора Системы, указанного в ЕГРЮЛ. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента о расторжении Договора.

13.6. Клиент соглашается на получение от Оператора Системы в течение срока действия Договора и после его окончания информационных и/или рекламных сообщений об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых Оператором Системы и (или) партнерами (контрагентами) Оператора Системы в рамках оказываемых ими услуг, с использованием Номера телефона (в т.ч. путем совершения телефонных звонков, направления коротких текстовых сообщений, электронных сообщений с использованием информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров)), по адресу электронной почты (в случае его предоставления Пользователем), в социальных сетях, а также путем направления Push-сообщений.

13.7. При использовании Мобильного приложения, Личного кабинета, Сайта Системы, в том числе при получении доступа к ним, Пользователь считается достигшим полной дееспособности. Использование Мобильного приложения, Личного кабинета, Сайта Системы Пользователем, не обладающим полной дееспособностью в силу недостижения возраста 18 лет, является существенным нарушением условий Договора.

13.8. Информация о заключении Договора хранится в аппаратно-программном комплексе Оператора Системы в электронном виде не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения отношений с Пользователем. Выписки из аппаратно-программного комплекса Оператора Системы может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

13.9. За предоставление услуг посредством Мобильного приложения Пользователь уплачивает Оператору Системы комиссии в соответствии с Тарифами Системы, размещенными на Сайте Системы.

13.10. Оператор Системы подтверждает, что она вправе предоставлять Пользователю доступ к Мобильному приложению и/или Личному кабинету и/или Сайту Системы в соответствии с условиями Договора. Предоставление доступа к Мобильному приложению и/или Личному кабинету и/или Сайту Системы не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

13.11. Пользователь вправе использовать Мобильное приложение и/или Личный кабинет и/или Сайт Системы на территории всех стран мира.

13.12. Установка Мобильного приложения на мобильное устройство осуществляется при помощи приложений «App Store» или «Google Play»(на основании договоров присоединения, заключенных Пользователем с правообладателями указанных приложений). Мобильное приложение доступно для установки с «App Store», «Google Play», «App gallery», «Rumarket»,

«Nashstore», «Rustore», «GetApps», а также официального сайта Системы гражданами, зарегистрированными на данных ресурсах с территории Российской Федерации.

Система не несет ответственности в случае установки приложения из сторонних ненадежных источников.

13.13. Право на использование Мобильного приложения и/или Личного кабинета и/или Сайта Системы предоставляется Пользователю на безвозмездной основе. Пользователь извещен, что при установке Мобильного приложения на мобильное устройство оператор сотовой связи может взимать плату за использование сети Интернет согласно установленным им тарифам.

13.14. Оператор Системы предоставляет Пользователю право на использование Мобильного приложения и Сайта Системы следующим способом:

- воспроизведение Мобильного приложения и Сайта Системы возможно на одном мобильном устройстве, принадлежащем Пользователю;
- использование Мобильного приложения и Сайта Системы по его прямому функциональному назначению (в некоммерческих целях).

13.15. Оператор Системы и Пользователь признают, что Мобильное приложение и/или Личный кабинет и/или Сайт Системы является достаточным средством для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства передаваемых посредством Мобильного приложения и/или Личного кабинета и/или Сайта Системы электронных документов, а также для разбора конфликтных ситуаций.

13.16. Оператор Системы осуществляет поддержку Пользователей при использовании ими Мобильного приложения и/или Личного кабинета и/или Сайта Системы.

13.17. Оператор Системы предоставляет Пользователю новые версии Мобильного приложения. Использование новых версий Мобильного приложения осуществляется Пользователем на условиях Договора в пределах, установленных для использования Мобильного приложения. Пользователь уведомлен о том, что, продолжая использование прежней версии Мобильного приложения при наличии новой версии Мобильного приложения, функционал прежней версии Мобильного приложения может не реализовываться в полной мере. При этом Оператор Системы не несет ответственности за любые нарушения/недостатки (и их последствия) работы Мобильного приложения в прежней версии.

13.18. В случае успешной Регистрации в Мобильном приложении, на указанный лицом Номер телефона придет SMS-сообщение или Push-сообщение с Одноразовым кодом подтверждения входа. Данный код необходимо указать на соответствующем экране Мобильного приложения.

После этого Мобильным приложением будет предложено установить для дальнейшей Аутентификации Код-пароль. Необходимо ввести Код-пароль согласно предъявленным в Мобильном приложении требованиям.

13.19. Вход в Личный кабинет осуществляется только после успешной Аутентификации Пользователя.

13.20. Пользователь обязуется:

13.20.1. Не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Мобильного приложения, получение несанкционированного доступа к Мобильному приложению, включая его исходный текст и объектный код.

13.20.2. Не давать Распоряжения посредством Мобильного приложения (при реализации такой технической возможности) и/или Сайта Системы с использованием Карты или Реквизитов Карты, целями которых является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, либо соответствующие признакам необычных операций, указанных в документах Банка России, или операций, несущих репутационные риски для Оператора Системы.

13.20.3. Не давать Распоряжения, связанных с ведением предпринимательской деятельности, и не использовать Карту и реквизиты Карты для оплаты услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.

13.20.4. Использовать Мобильное приложение и/или Личный кабинет и/или Сайт Системы по его функциональному назначению и только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в Договоре.

13.20.5. Сохранять все полученные Пользователем коды в тайне. Ни при каких обстоятельствах коды не должен стать известным другим лицам. В случае разглашения любого кода третьим лицам – Оператор Системы не несет ответственность, в том числе не является стороной по возмещению возможных убытков Клиента в связи с разглашением любых кодов третьим лицам.

13.21. Пользователь не вправе:

13.21.1. Создавать программы для ЭВМ и/или иные результаты интеллектуальной деятельности и/или сервисы с использованием Мобильного приложения и/или Личного кабинета и/или Сайта Системы.

13.21.2. Воспроизводить, распространять, изменять и иным образом использовать Мобильное приложение и/или Личный кабинет и/или Сайт Системы в коммерческих целях.

13.21.3. Использовать Мобильное приложение и/или Личный кабинет и/или Сайт Системы способами, прямо не предусмотренными Договором.

13.22. Пользователь не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

13.23. Пользователь обязан регулярно, не реже одного раза в месяц, обращаться к Оператору Системы за получением информации об имевших место изменениях и дополнениях в настоящие Условия и (или) Тарифы. Посещение Пользователем соответствующих разделов Сайта Системы, содержащих информацию о действующих Условиях и (или) Тарифах, а также о вступающих в силу изменениях и дополнениях в Условия и (или) Тарифы, приравнивается к

обращению Пользователя за соответствующей информацией непосредственно к Оператору Системы.

14. Порядок отправки Переводов через Мобильное приложение, Личный кабинет, Сайт Системы

14.1. Оператор Системы, при реализации технической возможности и функционала, предоставляет Держателям Карт возможность осуществлять Переводы с использованием Карты Клиента, эмитированной Банками-эмитентами, являющимися Участниками/Партнерами посредством использования Мобильного приложения и/или Личного кабинета и/или Сайта Системы. Оператор Системы предоставляет Держателю Карт возможность осуществлять Переводы с использованием Мобильного приложения после прохождения Регистрации.

14.2. Порядок подачи Распоряжения посредством Мобильного приложения и/или Личного кабинета и/или Сайта Системы (при наличии технической возможности).

14.2.1. Отправка Перевода через Мобильное приложение и/или Личный кабинет и/или Сайт Системы производится на основании Распоряжения Отправителя. Отправитель обязуется ознакомиться с ограничениями по валюте выдачи Суммы Перевода у Стороны-исполнителя непосредственно перед отправкой Распоряжения.

14.2.2. Клиент формирует Распоряжение путем заполнения форм и полей на Сайте Системы, Мобильном приложении, указывая информацию в соответствии с п.14.2.3. настоящих Условий.

Отправитель перед удостоверением Распоряжения проверяет правильность заполнения Распоряжения. Достоверность и правильность всей указанной в Распоряжении информации заверяется нажатием кнопки «Отправить»/«Продолжить» Отправителем.

Размер Комиссии доводится до сведения Отправителя в Мобильном приложении/Личном кабинете/на Сайте Системы.

14.2.3. При подаче Распоряжения на Перевод с зачислением денежных средств на банковский счет/Электронный кошелек/счет электронных денежных средств Получателя Клиент указывает:

- ФИО Отправителя;
- номер телефона Отправителя;
- данные документа, удостоверяющего личность Отправителя;
- сумма Перевода;
- номер Карты Отправителя;
- номер Карты Получателя или номер телефона Получателя или номер банковского счета Получателя;
- валюта Перевода (если предусмотрено функционалом);
- Банк Получателя (если предусмотрено функционалом);
- ФИО Получателя (необязательно).

Указание Клиентом ФИО Получателя не является обязательным реквизитом для исполнения Перевода по зачислению денежных средств на банковский счет Получателя, исполнение такого Перевода производится по номеру Карты Получателя.

При подаче Распоряжения на Перевод с выдачей денежных средств Получателю наличными Клиент указывает:

- ФИО Отправителя;
- номер телефона Отправителя;
- номер Карты Отправителя;
- данные документа, удостоверяющего личность Отправителя;
- сумма Перевода;
- Страна выдачи перевода;
- ФИО Получателя;
- номер телефона Получателя (при наличии).

14.2.4. Клиент соглашается с тем, что удостоверение Распоряжения Клиента осуществляется аналогом собственноручной подписи - вводом Кода подтверждения и ответа о его корректности со стороны Оператора Системы, либо иного Банка-эмитента.

Клиент соглашается с тем, что удостоверение Распоряжения может осуществляться без ввода Кода подтверждения, если такой Код подтверждения не затребован Банком-эмитентом Карты в момент удостоверения Распоряжения Клиентом и/или не предусмотрен правилами, иными условиями соответствующей МПС или иной платежной системы для такого вида операций.

Клиент соглашается и признает, что аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающим направление Распоряжения о переводе в случае отсутствия необходимости вводить Код подтверждения, является нажатие кнопки «Отправить перевод» на Сайте Системы и/или в Мобильном приложении.

Клиент соглашается с тем, что такие действия являются достаточными для удостоверения Распоряжения.

Клиент предупрежден что в случае удостоверения Распоряжения без использования Кодов подтверждения Оператор Системы/Участник/Партнер не несет ответственности ни перед Отправителем, ни перед Получателем при несогласии Клиента с таким Переводом.

Данные условия применяются также к Распоряжениям, по которым Оплата перевода осуществляется посредством Apple pay, Samsung pay, Google pay и т.п. сервисов.

Удостоверенное указанными способами Распоряжение имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и, в т.ч. являются основанием для совершения Участником/Партнером Перевода в пользу соответствующего Получателя.

14.2.5. Удостоверяя Распоряжение Клиент подтверждает, что корректно и достоверно указал сведения об Отправителе, Получателе и все иные сведения в Распоряжении, в том числе, что ФИО Отправителя совпадает с ФИО Держателя Карты посредством которой происходит Оплата перевода. Удостоверяя Распоряжение Клиент также подтверждает и соглашается с корректностью/правильностью всех иных данных, подтянутых в автоматическом режиме ПО Системы к информации, указанной Клиентом.

14.2.6. Ограничения, действующие при осуществлении Денежных переводов, отправляемого с использованием Мобильного приложения или Сайта Системы, устанавливаются Оператором Системы и указаны в разделе 10 Условий, за исключением ограничений по Сумме Перевода (пп. «г» п. 10.1. Условий):

Минимальная сумма Денежного перевода составляет:

- 50 (Пятьдесят) рублей,
- 5 (Пять) долларов США
- 5 (Пять) ЕВРО

14.2.7. В соответствии с п.1 ст.157, ст.327.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации Участник/Партнер обязана осуществить Перевод при условии наступления Безотзывности Оплаты перевода. Безотзывность Перевода наступает в момент Безотзывности Оплаты перевода.

14.2.8. Отправителю запрещено передавать любую информацию о Переводе, включая распространение фото Распоряжения, третьим лицам за исключением Получателя.

14.3. Порядок выдачи Переводов, отправленных посредством использования Мобильного приложения и/или Личного кабинета и/или Сайта Системы для выдачи наличными денежными средствами, аналогичен порядку, указанному в разделе 4 Условий.

14.4. Перевод, отправленный посредством использования Мобильного приложения и/или Личного кабинет и/или Сайта Системы, считается осуществленным (услуга оказанной) при зачислении/выдачи суммы Перевода по реквизитам, указанным Отправителем в Распоряжении.

14.5. Сторона-отправитель и/или Оператор Системы не несет ответственности перед Отправителем/Получателем при наличии между Получателем и Стороной-исполнителем соглашения о праве Получателя подать Стороне-исполнителю распоряжение о зачислении суммы Перевода на Электронный кошелек/счет электронных денежных средств/банковский счет и/или фактической подачи Получателем распоряжения о зачислении суммы Перевода на Электронный кошелек/счет электронных денежных средств/банковский счет.

15. Порядок раскрытия информации и обработки персональных данных

15.1. Оператор Системы и Участники/Партнеры при осуществлении переводов соблюдают режим банковской тайны.

15.2. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены Оператором Системы самим Клиентам, их представителям, государственным органам и должностным лицам, а

также в бюро кредитных историй и иным лицам на основаниях и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

15.3. Отправитель, осуществляя перевод (и в установленных случаях Получатель) дает Оператору Системы и Участнику/Партнеру свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Под обработкой персональных данных понимаются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, проверка), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ, в том числе воспроизведение, электронное копирование и трансграничная передача), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных как без использования, так и с использованием средств автоматизации.

Указанная обработка персональных данных осуществляется в целях:

- выполнения Оператором Системы и Участниками/Партнерами обязательств по осуществлению переводов согласно настоящим Условиям;
- информирования об услугах и предложениях Оператора Системы, изменении и введении в действие новых тарифов, сообщения иной информации об Операторе Системы через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, смс, электронной почте, телефону, мобильному телефону и иным средствам связи.

Оператор Системы не допускает обработку персональных данных несовершеннолетних лиц, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

15.4. Оператор Системы осуществляет обработку персональных данных Пользователя в течение всего срока действия настоящей Оферты, а также по истечении 5 (пяти) лет с момента расторжения (окончания срока действия) Оферты при условии отсутствия у Оператора Системы сведений об отзыве указанного согласия, который осуществляется путем направления Оператору Системы в письменной форме уведомления заказным письмом, либо вручения лично под роспись уполномоченному представителю Оператора Системы. Обрабатываемые Оператором Системы персональные данные Клиентом подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

15.5. Клиент, подписывая Заявление на отправку перевода с местом выдачи перевода на территории иностранного государства осознаёт и принимает на себя все риски, связанные с возможным отсутствием у иностранного государства адекватной защиты персональных данных, и даёт своё согласие на трансграничную передачу персональных данных.

16. Ответственность

16.1. Клиент несет полную ответственность за:

- корректность данных, указанных им в Заявлении на отправку перевода/Распоряжении на отправку перевода;

- за информирование Получателя об обязательных сведениях о переводе, в том числе о контрольном номере перевода;
- за передачу доступа к ЭСП Клиента третьим лицам;
- за совершение операции от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту мобильного устройства.

16.2. Клиент несет ответственность перед Оператором Системы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие в результате совершения операций от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту мобильного устройства, средств аутентификации и иной конфиденциальной информации при нарушении Клиентом мер безопасности в соответствии с настоящими Условиями.

16.3. Оператор Системы не несет ответственности, а также не предоставляет клиентскую поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки.

16.4. Оператор Системы и Участники/Партнеры несут самостоятельную ответственность за осуществление перевода согласно указанным в Заявлении на отправку перевода реквизитам в соответствии с настоящими Условиями. Сторона-отправитель несет ответственность за отправление перевода в соответствии с условиями, указанными в Заявлении на отправку перевода, а Сторона-исполнитель несет ответственность за выдачу перевода в соответствии с разделом 4 настоящих Условий.

Система «Квикпэй» не несет ответственности за правомерность отправления и выдачи Участниками/Партнерами Системы «Квикпэй» Денежных переводов. Система «Квикпэй» – это информационная система общего пользования Участниками/Партнерами данной системы, представляющая собой совокупность программно-аппаратных средств, согласованно эксплуатируемых всеми Участниками/Партнерами.

16.5. Ответственность Оператора Системы и Участников/Партнеров перед Отправителем в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ими настоящих Условий во всех случаях ограничена суммой уплаченной Отправителем комиссии за осуществление денежного перевода.

16.6. Участники/Партнеры несут самостоятельную ответственность за надлежащее исполнение законодательства страны, на территории которой осуществляют свою деятельность.

16.7. Участник/Партнер не несет ответственности за отказ в выплате Денежного перевода при несоответствии сведений о Получателе, указанных Отправителем в Заявлении на отправку перевода, документу, предъявленному Получателем, а также в случае указания Получателем неверного Контрольного номера перевода, суммы или валюты Денежного перевода.

Ответственность за неполучение Получателем денежных средств, уплату Комиссии, связанной с отправлением, возвратом и повторной пересылкой Денежного перевода, несет Отправитель.

16.8. Оператор Системы или Участник/Партнер не несет ответственность в случае обращения Отправителя или Получателя к Участнику/Партнеру в дни и часы, когда ПОК Участника/Партнера закрыты согласно режиму работы Участника/Партнера.

16.9. Клиент имеет право пересчитать в ПОК Участника/Партнера полученные деньги полистным пересчетом в присутствии кассового работника Участника/Партнера. Оператор Системы ответственности не несет и не рассматривает претензии клиентов о недостатке наличных денег, если недостача выявлена при пересчете денежной наличности вне помещения ПОК Участника/Партнера.

16.10. Отправитель несет ответственность за разглашение Контрольного номера перевода третьим лицам, за исключением Получателя.

16.11. Получатель несет ответственность за разглашение Контрольного номера перевода, полученного им от Отправителя, третьим лицам.

16.12. Оператор Системы не несет ответственности за любые убытки, возникшие у клиента в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с положениями настоящих Условий.

16.13. Получатель несет ответственность в виде обязанности возвратить Оператору Системы/Участнику/Партнеру зачисленную/полученную сумму Перевода в случае Недействительности перевода.

16.14. Нарушение целостности Мобильного приложения и/или Личного кабинета/Сайта Системы, нарушение систем защиты Мобильного приложения и/или Сайта Системы, а также иные действия, нарушающие права Оператора Системы не допускаются и влекут гражданскую, административную и уголовную ответственность Клиента/Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.15. Оператор Системы не несет ответственности за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования Мобильного приложения и/или Личного кабинета/Сайта Системы, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора Системы.

16.16. Пользователь соглашается с тем, что для установки и функционирования Мобильного приложения и/или Личного кабинета/Сайта Системы Пользователю необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (мобильное устройство, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Оператор Системы не несет ответственность за качество их работы.

16.17. Оператор Системы не несет ответственности за корректность работы мобильного устройства Пользователя, на котором установлено программное обеспечение, поддерживающее возможность Аутентификации по коду, полученному в результате использования отпечатка пальца руки/биометрии лица Пользователя.

16.18. Пользователь несет (в той мере, в какой это допустимо и регулируется действующим законодательством Российской Федерации) самостоятельную ответственность за соблюдение при использовании Мобильного приложения и/или Сайта Системы требований законодательства Российской Федерации, а также всех прав и законных интересов третьих лиц.

16.19. В случае предъявления третьими лицами к Оператору Системы требований, вызванных неправомерными действиями Пользователя при использовании Мобильного приложения и/или Личного кабинета/Сайта Системы, Пользователь самостоятельно урегулирует возникшие споры и несет полную ответственность перед указанными лицами. Стороны соглашаются, что Оператор Системы вправе предъявить Пользователю требование о возмещении убытков, возникших в связи с претензиями таких третьих лиц.

16.20. Пользователь соглашается с тем, что он несет ответственность за выбор Мобильного приложения и/или Личного кабинета/Сайта Системы для достижения нужных целей, за установку и использование Мобильного приложения и/или Личного кабинета/Сайта Системы, а также за результаты, полученные с их помощью.

16.21. Стороны не несут ответственности за использование/невозможность использования Мобильного приложения и/или Сайта Системы при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь массовыми беспорядками, эпидемиями, пандемиями, стихийными бедствиями, государственными переворотами, запретительными актами государственных органов, введением чрезвычайного положения и др.

16.22. Оператор Системы не несет ответственности за распространение Пользователем Реквизитов Карты, паролей, и/или кодов из SMS-сообщений или Push-сообщений третьим лицам.

16.23. Пользователь/Отправитель, создавший и (или) использующий Код-пароль, Код подтверждения, Одноразовый код подтверждения, обязан соблюдать их конфиденциальность.

16.24. При подаче Клиентом Распоряжения на Бивалютный перевод посредством Сайта Системы, Личного кабинета, Мобильного приложения Оператор Системы не несет ответственности перед Клиентом за фактически зачисленный Получателю размер денежных средств в соответствующей валюте, если конвертация валюты отправки к валюте зачисления осуществляется не Участником/Партнером, а третьим лицом, участвующем в осуществлении Перевода в соответствии с договорами между Оператором Системы/Участником/Партнером и такими третьими лицами.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящие Условия регулируются законодательством Российской Федерации.

17.2. Настоящие условия размещаются на Сайте Системы и могут быть изменены Оператором Системы в одностороннем порядке с размещением информации об изменениях и новой редакции Условий на Сайте Системы не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

17.3. Оператор Системы и Участники/Партнеры вправе отказать в принятии или выплате Перевода, который по их усмотрению, нарушает требования действующего законодательства и/или настоящие Условия и (или) Правила Системы.

17.4. Клиент, подписывая Заявление на отправку Перевода подтверждает, что ознакомлен с информацией о переводах денежных средств без открытия банковских счетов по Системе «Квикпэй» в соответствии с Методическими рекомендациями по повышению прозрачности и обеспечению доступности информации о переводах денежных средств без открытия банковских счетов ЦБ РФ от 02.04.2019 № 10-МР и согласен на осуществление перевода денежных средств на предложенных ему условиях.

17.5. Клиент, подписывая Заявление на отправку перевода согласен и ознакомлен, что Партнер и (или) Участник Системы «Квикпэй» вправе взимать дополнительную комиссию сверх комиссии, установленной Оператором Системы за осуществление Денежного перевода без открытия счета по Системе «Квикпэй», а также, что Партнер и (или) Участник Системы «Квикпэй» вправе осуществить выдачу Денежного перевода без открытия счета, отправленного по Системе «Квикпэй» в валюте отличной от валюты выдачи, заявленной в заявлении на отправку денежного перевода без открытия счета по Системе «Квикпэй» при отсутствии в необходимом количестве валюты на стороне выдачи Партнера и (или) Участника Системы «Квикпэй», заявленной в Заявлении на отправку перевода без открытия счета по Системе «Квикпэй».

17.6. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации настоящие Условия действуют в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.

17.7. Претензии Отправителей, связанные с нарушением Оператором Системы настоящих Условий, должны быть направлены в письменном виде по адресу Оператору Системы, указанному в ЕГРЮЛ. Срок для рассмотрения претензий составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты регистрации Оператором Системы претензии, ответ на претензию направляется заявителю в письменном виде. В случае неурегулирования претензии в указанном порядке спор рассматривается в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.8. Оператор Системы вправе расторгнуть настоящий Договор с Пользователем в одностороннем внесудебном порядке по своему усмотрению без обоснования причин такого расторжения.

Оператор Системы уведомляет Пользователя о прекращении действия Договора в тот же день путем информирования клиента о причинах прекращения действия Договора любым доступным способом.

17.9. Оператор Системы вправе информировать Клиента о совершенных им Переводах следующими способами:

- путем направления Клиенту и/или Держателю SMS-сообщения и/или Push-сообщения на Номер мобильного телефона, указанного Клиентом;
- путем направления сообщения через системы Мобильного приложения;
- путем личного обращения Клиента и/или Держателя к Оператору Системы, Участнику или Партнеру Системы «Квикпэй»;
- путем отражения информации о совершенной операции в Мобильном приложении и/или на Сайте Системы;

Уведомление Клиента и/или Держателя одним из указанных способов является достаточным для полного информирования Клиента и/или Держателя.

В случае непредставления и/или представления Пользователем недостоверных Контактных данных, а также в случае непредставления обновленных контактных данных, обязанность Оператора Системы по уведомлению Пользователя о Переводах считается исполненной с момента отправки уведомления по имеющимся контактным данным Пользователя.

17.10. Настоящим пунктом Сторонами устанавливается договорная подсудность. Стороны договорились, что споры, в которых истцом является Оператор Системы, подсудны Савеловскому районному суду г. Москвы либо мировому судье судебного участка № 347 г. Москвы. Стороны договорились, по спорам, в которых истцом является Клиент, подсудность определяется в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

18. Реквизиты Оператора Системы

Оператор Системы – Общество с ограниченной ответственностью КВИКПЭЙ

ИНН 7714437215, ОГРН 1197746030734, ОКПО 35643958

Адрес: г. Москва

Телефон: +7 (495) 198-55-55 (Москва и МО, другие страны) или 8 (800) 301-75-55 (для регионов РФ).

Адрес электронной почты: info@kwikpay.ru

Генеральный директор: Миндрин Ю.Е.