

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования
от несчастных случаев по программе «НС-ЗАЩИТА»**



подготовлен на основании **Правил страхования от несчастных случаев и болезней, утвержденных Приказом Генерального директора от 11.07.2022 №05-1107/2022**

Страховщик **ООО РСО «ЕВРОИНС»**
: Контактная информация: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 35Б, корп.2,
офис 629, а/я 97
E-mail: info@euro-ins.ru
Телефон: +7(495)926-51-55
Интернет-сайт: www.euro-ins.ru

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Застрахованными лицами являются физические лица – клиенты Страхователя, в возрасте от 18 лет и до 65 лет (включительно) на момент окончания договора страхования.

Страховыми случаями являются несчастные случаи, происшедшие в период действия договора страхования и приведшие к:

1. постоянной утрате (снижению) Застрахованным лицом общей трудоспособности или постоянной утрате здоровья нетрудоспособного Застрахованного лица в результате несчастного случая с установлением инвалидности 1 или 2 группы;
 2. смерти Застрахованного лица, (смерть в результате несчастного случая);
- Детальное описание Условий приведено в п.п. 4.2.3.а); 4.2.4.а) Правил страхования. Точный перечень рисков, указывается в договоре страхования.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не относятся к несчастным случаям любые формы острых, хронических и наследственных заболеваний (в том числе инфаркт, инсульт, и прочие внезапные поражения органов, вызванные наследственной патологией или патологией в результате развития заболевания), анафилактический шок, а также инфекционные заболевания, пищевая токсикоинфекция.

На страхование не принимаются лица, попадающее в одну из следующих категорий или групп:

- лица в возрасте младше 18 лет старше 64 лет на момент заключения договора;
- инвалиды I и II группы;
- лица, употребляющие наркотики, токсические вещества с целью токсического опьянения, страдающие алкоголизмом;
- лица, призванные для прохождения срочной военной службы, военных сборов и т.п.

Не относятся к страховым случаям, и Страховщик не несет ответственность, если они произошли в результате:

- а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, террористического акта, народных волнений всякого рода или забастовок;
- г) совершения или попытки совершения умышленного преступления с участием Застрахованного лица, Страхователя или Выгодоприобретателя;

- д) умышленного действия Застрахованного лица, за исключением самоубийства Застрахованного лица, произошедшего по прошествии первых двух лет действия договора страхования;
- е) нахождения Застрахованного лица в момент несчастного случая в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, управления средством транспорта в состоянии опьянения, а также в результате передачи управления транспортным средством лицу в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- ж) самоубийства Застрахованного лица или попытки совершения самоубийства в течение первых двух лет действия договора страхования;
- з) несчастного случая, наступившего с Застрахованным лицом в тюремном заключении;
- и) несчастного случая, произошедшего с Застрахованным лицом, который был психически болен и находился в невменяемом состоянии в момент несчастного случая;
- к) нахождения Застрахованного лица в районах с тяжелыми природно-климатическими условиями;
- л) умышленного действия Страхователя (Застрахованного лица) приведшего к причинению вреда жизни и здоровью самого Страхователя (Застрахованного лица). При этом вред, причиненный жизни и здоровью других Застрахованных лиц, по этому же договору страхования (страховому полису), является страховым случаем.
- м) участия Застрахованного лица в мотокроссе, триале; мотогонках, автогонках или иных гонках на скорость и соревнованиях, а также во время езды на мотоцикле или ином двухколесном моторизованном транспортном средстве, если иное не предусмотрено Договором страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Договор страхования действует на территории, Российской Федерации, за исключением зон воздействия вооруженных конфликтов и военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, а также за исключением территории Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

При наступлении несчастного случая незамедлительно (после того как Страхователю стало известно), но не позднее 30-ти календарных дней уведомить об этом Страховщика, если последний не оповещен о наступлении несчастного случая из других источников;

Все сообщения и уведомления направляются Страхователем посредством устного либо письменного (почтового, факсимильного, электронного) сообщения в адрес Страховщика.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, установленные пунктом 10.1. Правил страхования.

При наступлении несчастного случая Страховщик в срок не **более 30 (тридцати) рабочих дней** после получения оригиналов всех необходимых документов, согласно условий настоящих Правил, обязан рассмотреть Заявления о страховом случае Страхователя по существу и либо выплатить страховое возмещение, либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в выплате страхового возмещения, за исключением случаев продления срока выплаты в соответствии с условиями настоящих Правил страхования.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	Страхователю возвращается часть уплаченной страховой премии, за вычетом суммы произведенных страховых выплат по договору страхования и понесенных расходов на ведение дела.
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	

Возврат страховой премии осуществляется:

- в течение 10 (десяти) рабочих дней (по периоду охлаждения) со дня получения соответствующего заявления;
- в течение 7 (семи) рабочих дней (при ненадлежащем информировании) со дня получения соответствующего заявления;
- в срок, установленный по соглашению сторон - в иных случаях.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

2. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 руб. (Пятьсот тысяч рублей 00 копеек), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.