

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ ВИРТУАЛЬНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ «KWIKPAY»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Условиях обслуживания prepaid виртуальных банковских карт «KWIKPAY» указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения (вне зависимости от числа либо падежа, в которых используются такие термины), либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России:

- 1.1. **Авторизация** — процедура получения разрешения от Банка на проведение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты), и возникающее вследствие этого обязательство по исполнению представленных документов о совершении Операций, составленных с использованием Реквизитов Карты и не является процедурой Идентификации. Запрос на авторизацию производится с целью определения достаточности на счете денежных средств, необходимых для совершения операции.
- 1.2. **Банк** — АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЮНИСТРИМ» (АО КБ «ЮНИСТРИМ»), лицензия Банка России от 11.09.2015 №3467.
- 1.3. **Банкомат** — автоматическое (без участия уполномоченного лица кредитной организации, или банковского платежного агента, или банковского платежного субагента) устройство для совершения Операций выдачи и/или приема наличных денежных средств, в том числе с использованием Электронных средств платежа, и по передаче распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств.
- 1.4. **Банковский платежный агент (далее — БПА)** — юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией или индивидуальный предприниматель, который привлекается Банком для осуществления отдельных банковских операций.
- 1.5. **Блокирование Карты** — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом Операций по Счету Карты с использованием Реквизитов Карты.
- 1.6. **Верификационный код** — трехзначный код безопасности, применяемый при проверке подлинности Карты (CVV2).
- 1.7. **Виртуальная карта (ранее и далее по тексту - Карта)** — электронное средство платежа, которое используется в виде prepaid карты для перевода электронных денежных средств, возврата остатка электронных денежных средств в пределах суммы предварительно предоставленных денежных средств на Счёт ЭДС. Карта не имеет материального носителя и не может быть предоставлена Клиенту в формате пластиковой карты. Карта предоставляется в формате реквизитов карты (номер, срок действия, трёхзначный код безопасности), позволяющих Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях совершения Операций.
- 1.8. **Выписка** — отчет по операциям, проведенным по Счету ЭДС за определённый период времени.
- 1.9. **Держатель** — физическое лицо, согласившееся и присоединившееся к Условиям, на чье имя оформлена Карта, которое совершает Операции с использованием Карты в пределах Платежного лимита.

- 1.10. **Договор** — договор об использовании виртуальной карты (соглашение), состоящий из Условий и Тарифов, подразумевающий под собой договор присоединения между Банком и Клиентом, предметом которого является открытие и ведение Счета ЭДС, выпуск и использование Карты, заключаемый на условиях, изложенных в Условиях.
- 1.11. **Документ** — документ (в том числе, но не исключительно в виде распоряжения, поручения), являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием ЭСП и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением ЭСП на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т. ч. Платежными системами и/или Банком), собственноручно подписанный участниками расчетов или аналогами собственноручной подписи / простой электронной подписью участников расчетов.
- 1.12. **Идентификация** – совокупность мероприятий, проводимых Банком, по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.
- 1.13. **ЕСИА** - Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».
- 1.14. **Клиент** — физическое лицо, обратившееся в Банк и заключившее с Банком Договор.
- 1.15. **Комиссия** — сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, которую Клиент уплачивает Банку за предусмотренные условиями Договора услуги и иные действия, в размере, определенном в Тарифах.
- 1.16. **Комиссия за Перевод денежных средств** — сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, которую Клиент, осуществляющий Перевод, уплачивает Банку дополнительно по отношению к сумме соответствующего Перевода (не включается в сумму Перевода и не уменьшает сумму Перевода), в размере, определенном в Тарифах.
- 1.17. **Кодовое слово** - код (цифровой и (или) буквенный), указываемый Клиентом в Мобильном приложении при инициировании выпуска Карты и используемый для идентификации Держателя при его обращении в Банк по телефону по вопросам использования Карты и ведения Счета ЭДС.
- 1.18. **Компрометация Карты** - незаконное получение третьими лицами информации о Реквизитах карты.
- 1.19. **Контактные данные** - информация для связи с Держателем в части исполнения Банком законодательства Российской Федерации (в т.ч. Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»).
- 1.20. **Международная платежная система денежных переводов «Квикпэй» (далее – Система или Система KWIKPAY)** – международная платежная система осуществления денежных переводов по поручению физических лиц, функционирующая под товарным знаком «KWIKPAY».
- 1.21. **Мобильное приложение Банка** – специальное программное обеспечение, принадлежащее Банку, загруженное и установленное (инсталлированное) на мобильное устройство Клиента (смартфон, коммуникатор и т.п.), имеющее выход в сеть Интернет, стандартным для операционной системы мобильного устройства способом,

предоставляющее возможность формирования, регистрации, обработки, исполнению распоряжений Клиентов по Счету ЭДС в соответствии с условиями использования Мобильного приложения и получения информации, предусмотренных функционалом такого программного обеспечения.

- 1.22. **Мобильное приложение СБПэй** – мобильное приложение для оплаты товаров, работ и услуг в торговых точках, в том числе в сети Интернет, позволяющее совершать оплату посредством Системы быстрых платежей, устанавливаемое Пользователем самостоятельно на свое мобильное устройство. Подробную информацию об установке и условиях использования Мобильного приложения СБПэй можно узнать по адресу <https://sbr.nspk.ru/sbpay>. Поставщиком Мобильного приложения СБПэй является АО «НСПК» (ОГРН: 1147746831352). Оператор не является владельцем (разработчиком) Мобильного приложения СБПэй, не осуществляет его поддержку и не несет ответственности за его работу.
- 1.23. **Мобильное приложение Системы** – специальное программное обеспечение Системы, загруженное и установленное (инсталлированное) на мобильное устройство Клиента (смартфон, коммуникатор и т.п.), имеющее выход в сеть Интернет, стандартным для операционной системы мобильного устройства способом, предоставляющее возможность совершения действий и получения информации, предусмотренных функционалом такого программного обеспечения.
- 1.24. **Несанкционированная операция** – мошенническая, незаконная Операция, инициированная без ведома или согласия Держателя, или с согласия, полученного под влиянием обмана в результате которой Держателем не было получено никаких товаров, услуг или наличных денежных средств.
- 1.25. **Оператор ЭДС** - оператор по переводу денежных средств, осуществляющий перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета (перевод электронных денежных средств).
- 1.26. **Операция** – любая операция с ЭДС при использовании Карты (ЭСП), проводимая по Счету ЭДС в соответствии с Договором и Тарифами, расходная операция, операция по предоставлению денежных средств для увеличения остатка ЭДС, и/или операция по оплате Банку комиссий в соответствии с Тарифами, за исключением операций направленных на проведение расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью, с инвестициями, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.
- 1.27. **Операция возврата** — операция, совершаемая с использованием Карты (ЭСП) при возврате Клиентом торгово-сервисному предприятию (ТСП) Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием ЭСП, в рамках которой Банку возвращаются денежные средства (часть денежных средств) за возвращенный Клиентом Товар, а также в связи с не предоставлением (неоказанием) получателем денежных средств Клиенту товаров (работ, услуг), ранее оплаченных Клиентом в ТСП с использованием ЭСП.
- 1.28. **Перевод денежных средств** - действия Банка по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в пользу получателя на основании Распоряжения Клиента.
- 1.29. **Платежный лимит (остаток)** — сумма ЭДС, учитываемая Банком на Счете ЭДС, в пределах которой Держатель вправе с Картой (ЭСП) совершать Операции.
- 1.30. **Платежная система (ранее и далее по тексту - ПС)** — совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг

платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

- 1.31. **Платежная услуга** - услуга Банка, предусматривающая осуществление плательщиком перевода денежных средств (не связанного с предпринимательской деятельностью) получателю, в т.ч. с использованием номера телефона получателя в качестве идентификатора получателя в рамках Сервиса быстрых платежей.
- 1.32. **Подтверждающие документы** — документы, подтверждающие факт совершения операций с согласия Держателя Карты.
- 1.33. **Превышение Платежного лимита (остатка)** — задолженность Держателя, а именно: сумма денежных средств сверх Платежного лимита (остатка), уплаченных Банком третьим лицам в целях надлежащего исполнения расчетных обязательств при исполнении прошедших Авторизацию (либо совершенных без Авторизации) Операций, а также сумма денежных средств сверх Платежного лимита (остатка), которые, в результате технического сбоя, стали доступны на Счете ЭДС Клиента и в отношении которых Держателем дано Распоряжение на совершение Операции(-ий), исполненной(-ых) Банком. Превышение Платежного лимита (остатка) может произойти:
 - при проведении Операций с использованием ЭСП в валюте, отличной от валюты Счета ЭДС, и возникновении курсовой разницы в последующем;
 - в результате совершения операций с использованием ЭСП без Авторизации, а также в результате списания комиссий, неучтенных при Авторизации;
 - в результате поступления в Банк документов по Авторизациям или платежных требований/инкассовых поручений;
 - в иных случаях, произошедших в результате технического сбоя.
- 1.34. **Предложение** - предложение Банка о заключении договора об использовании виртуальной карты на условиях, изложенных в настоящем документе.
- 1.35. **ПЭП** - простая электронная подпись в целях дистанционного подписания пакета электронных документов. В качестве ПЭП используется код, содержащийся в направленном Банком Клиенту СМС-сообщении / Push-уведомлении (далее – СМС-код) на номер мобильного телефона Клиента в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом соглашением об использовании простой электронной подписи (Приложение №1 к Условиям).
- 1.36. **Рабочий день** - любой день недели с понедельника по пятницу (а также те дни, на которые переносятся рабочие дни в соответствии с законодательством Российской Федерации), в который Банк вправе проводить Операции. Рабочими днями не являются выходные и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации или определенные в установленном им порядке при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней, либо установленные нормативными актами Правительства Российской Федерации, а также дни, когда Банк не работает, на основании распорядительных документов Банка.
- 1.37. **Разблокировка Карты** — процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием ЭСП.
- 1.38. **Реквизиты карты** – номер Карты, срок окончания действия Карты, Верификационный код (CVV2), направленные Держателю СМС-сообщением / Push-уведомлением, используемые Держателем при совершении Операций.
- 1.39. **Распоряжение** – распоряжение Клиента на совершение Операции, оформленное Клиентом в электронном виде с использованием Карты, подписанное ПЭП и переданное Клиентом Банку через Мобильное приложение Банка / Мобильное приложение Системы.

- 1.40. **Сайт Банка** – сайт Банка в сети Интернет по адресу: <https://unistream.ru>.
- 1.41. **Сайт Системы** - сайт международной платежной системы денежных переводов «Квикпэй» в сети Интернет по адресу: <https://kwikpay.ru>.
- 1.42. **СБП** - сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам совершать мгновенные переводы электронных денежных средств по номеру мобильного телефона в любой банк - участник СБП при соблюдении лимита, установленного Договором. Перевод денежных средств в рамках СБП является разновидностью Платежной услуги.
- 1.43. **Срок действия Карты** — один из Реквизитов Карты, обозначающий период времени, в течение которого Банк принимает к исполнению Распоряжения Клиента, удостоверенные с использованием Реквизитов Карты при совершении Клиентом Операций.
- 1.44. **Стоп-лист** — файл или список в электронном виде, поддерживаемый в базах данных Платежной системы, банков-эмитентов и банков-эквайеров, а также в Устройствах, формируемый на основании информации, полученной от банков-эмитентов платежных карт, участников Платежной системы, и содержащий перечень номеров (либо серий) карт, запрещенных к приему в качестве средства платежа, либо подлежащих изъятию.
- 1.45. **Счет ЭДС** - счет, ведущийся Банком для учета ЭДС и отражения Операций, совершенных Клиентом с использованием ЭСП.
- 1.46. **Стороны** – Банк и Держатель при совместном упоминании.
- 1.47. **Тарифы (Тарифный план)** – утвержденный Банком документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, содержащий совокупность финансовых и иных условий открытия и ведения Счета ЭДС, выпуска и использования Карты в рамках Договора, в том числе: сведения о комиссиях и иных платежах (включая размер и/или порядок расчета), подлежащих уплате Клиентом в рамках Договора, опубликованные на Сайте Банка / на Сайте Системы.
- 1.48. **Товар** - имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП.
- 1.49. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующий товар, оказывающий услугу, выполняющий работу и принимающий Карту в качестве средства оплаты Товаров потребителем (Держателем), в том числе для Операций в сети Интернет.
- 1.50. **Условия** – настоящие «Условия обслуживания предоплаченных виртуальных банковских карт «KWIKPAY».
- 1.51. **Услуга «SMS-инфо» (ранее и далее по тексту — Услуга)** - информационная услуга Банка по операциям, совершенным с использованием Реквизитов карты.
- 1.52. **Чек Банкомата** — чек Банкомата, подтверждающий совершение Держателем Операции.
- 1.53. **Чек ТСП** — чек, формируемый ТСП при совершении Операции, подтверждающий оплату Держателем стоимость Товара.
- 1.54. **Электронные денежные средства (ранее и далее по тексту — ЭДС)** - денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами (в том числе Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП.
- 1.55. **Электронное средство платежа (ранее и далее по тексту — ЭСП)** — Виртуальная карта, позволяющая Клиенту составлять, удостоверить и передавать Распоряжения в целях

осуществления Переводов, а также совершения иных операций, предусмотренных Условиями.

- 1.56. **Электронный документ (ЭД)** — документ, представленный в Мобильном приложении в электронно-цифровой форме в виде файла или записи базы данных.
- 1.57. **Push-уведомление** – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлено Мобильное приложение Банка и подключена опция, разрешающая получение таких уведомлений.

2. ПРЕДЛОЖЕНИЕ БАНКА, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящий документ является публичной офертой (Предложением) Банка физическим лицам (далее – «Оферта») заключить с Банком Договор об использовании виртуальной карты в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях, изложенных в Условиях. Условия содержат все существенные условия Договора и определяют порядок открытия и ведения Счета ЭДС, выпуска и использования Карт.
- 2.2. Банк до заключения Договора информирует физическое лицо о следующем:
 - наименовании и месте нахождения Банка (Оператора ЭДС);
 - номере лицензии Банка на осуществление банковских операций;
 - наименовании и месте нахождения БПА;
 - условиях использования Карты;
 - способах и местах осуществления перевода ЭДС;
 - способах и местах предоставления денежных средств Держателем Банку (Оператору ЭДС);
 - размере и порядке взимания Банком (Оператором ЭДС) вознаграждения с физического лица в случае взимания вознаграждения согласно Тарифам, размещенным на сайте в сети Интернет www.unistream.ru;
 - способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая контактную информацию для связи с Банком (Оператором ЭДС);
 - ограничениях способов и мест использования Карты и случаях повышенного риска использования Реквизитов Карты.
- 2.3. Содержание Условий, Тарифов Банка, Памятки по безопасному использованию карты доводится до сведения Клиента путем размещения на Сайте Банка в сети Интернет www.unistream.ru, а также Сайте Системы в сети Интернет <https://kwikpay.ru>. По желанию Клиента Условия, Тарифы, Памятка по безопасному использованию карты могут быть предоставлены в офисе Банка.
- 2.4. Договор заключается в отношении конкретной Карты, предоставляемой Держателю Банком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединение Держателя к условиям Договора является принятием (акцепт) физическим лицом Предложения. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента подписания и предоставления в офис Банка заявления на бумажном носителе по форме Банка, либо совершения физическим лицом следующих действий:
 - загрузки, установки на свое мобильное устройство Мобильного приложения Системы и регистрации в Мобильном приложении Системы;
 - ознакомления с Условиями, Тарифами, Памяткой по безопасному использованию карты;
 - полного и безоговорочного согласия Клиента в Мобильном приложении на присоединение к согласию на обработку персональных данных (Приложение №2 к Условиям), соглашению на использование простой электронной подписи (Приложение №1 к Условиям), а также с Условиями;

- заполнения экранного ЭД (запроса на оформление Карты) и подтверждения указанных сведений;
 - введения полученного от Банка одноразового пароля (СМС-код), направленного Банком на мобильный телефон Клиента для подписания ПЭП электронного документа, согласия на обработку персональных данных (Приложение №2 к Условиям), соглашения на использование простой электронной подписи (Приложение №1 к Условиям) и подтверждения согласия с Условиями.
- 2.5. Договор считается подписанным Клиентом, если в офис Банка представлено заявление на бумажном носителе по форме Банка, либо он соответствует следующим требованиям:
- электронный документ (запрос на оформление Карты) отправлен с использованием Мобильного приложения Системы;
 - в текст ЭД (запроса на оформление Карты) включен СМС-код, введенный Клиентом в специальное поле ЭД (запроса на оформление Карты);
 - СМС-код, направленный Банком идентичен СМС-коду, введенному Клиентом в специальное поле ЭД (запроса на оформление Карты);
 - выполнена процедура Идентификации Клиента.
- 2.6. При соблюдении вышеуказанных требований Банк осуществляет присоединение к условиям Договора полученной ПЭП Клиента к ЭД (запросу на оформление Карты) и его хранение в неизменном виде.
- 2.7. Руководствуясь п.2 ст.6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Клиент и Банк договорились о том, что ЭД, подписанные Клиентом ПЭП в соответствии с правилами, определенными в Условиях, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Клиента. Действительность номера телефона и его принадлежность лицу, заполняющему форму электронного документа, подтверждается вводом Клиентом СМС-кода, отправленного Банком на номер телефона, указанный при инициировании выпуска Карты.
- 2.8. Банк проводит идентификацию в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами.
- 2.9. В случае заключения Договора с Клиентом, прошедшим Идентификацию в Банке ранее, находящимся в дату заключения Договора на обслуживании в Банке, имеющим действующий договор присоединения к Условиям обслуживания банковских карт АО КБ «ЮНИСТРИМ», применяются условия обслуживания, предусмотренные Договором и Тарифами для Клиентов, прошедших Идентификацию.
- 2.10. Банк открывает Клиенту Счет ЭДС в российских рублях в соответствии с Условиями на основании данных, переданных в Банк, в том числе через Мобильное приложение Системы при инициировании выпуска Карты.
- 2.11. На остаток ЭДС проценты Держателю Банком не начисляются. Остаток ЭДС не подлежит страхованию в соответствии с нормами Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 2.12. Счет ЭДС не предназначен для проведения операций, связанных с осуществлением инвестиционной деятельности, предпринимательской деятельности или частной практики. Порядок определения номера Счета ЭДС устанавливается Банком в одностороннем порядке. Банк вправе изменить номер Счета ЭДС. В случае изменения номера Счета ЭДС, Банк в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты вступления изменений в силу сообщает о них Клиенту любым способом, описанным в Условиях.
- 2.13. Клиент несет ответственность за достоверность информации, направленной в Банк через Мобильное приложение Банка / Мобильное приложение Системы или

предоставленной в офисы Банка при инициировании выпуска Карты, а также все возможные убытки Банка, связанные с неверным / неточным указанием сведений о себе. Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная им Банку, является верной, полной и точной, Клиент не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка заключить Договор. Клиент соглашается с тем, что любые сведения, направленные в Банк через Мобильное приложение Системы при инициировании выпуска Карты, могут быть в любое время проверены или перепроверены Банком, его агентами и правопреемниками, непосредственно или с помощью специализированных агентств, с использованием любых источников информации.

- 2.14. В случае изменения указанных сведений Клиент обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней уведомить Банк о таких изменениях в соответствии с п. 8.4. Условий, а также обязуется уведомить Банк о возникновении / изменении любых обстоятельств, способных повлиять на выполнение Клиентом обязательств по Договору (в т. ч. для целей соблюдения Банком норм Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»).
- 2.15. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Предложения одним из следующих способов:
- путем размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах Банка по месту нахождения Банка и его подразделений;
 - путем размещения информации об отзыве Предложения на Сайте Банка в сети Интернет;
 - путем размещения информации через чат службы поддержки;
 - иным доступным способом по выбору Банка.
- 2.16. Договор признается расторгнутым (Счет ЭДС закрывается) при:
- расторжении Договора по инициативе Банка по основаниям, указанным в п.10.22. Условий;
 - расторжении Договора по инициативе Клиента в порядке, определенном в п.п.2.22-2.27 Условий.
- 2.17. Клиент имеет право в любой момент времени до окончания срока действия Карты отказаться от присоединения к Условиям (расторгнуть Договор, закрыть Счет ЭДС), предоставив заявление об отказе от предложения Банка и/или о закрытии (прекращения использования) Карты и/или возврате Платежного лимита при условии уплаты Банку в день подачи указанного заявления необходимых расходов, выплат комиссий и иных платежей в соответствии с Тарифами и Условиями.
- 2.18. По факту приема от Клиента заявления в соответствии с Условиями Банк прекращает действие Карты, с даты прекращения действия Карты Клиент не вправе использовать ее Реквизиты.
- 2.19. В течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты прекращения действия Карты (в том числе в виду окончания срока действия Карты) Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты прекращения действия Карты и/или возврате Платежного лимита по Документам, которые поступили в Банк позднее указанной даты.
- 2.20. Остаток денежных средств, составляющих Платежный лимит, а также оставшаяся часть полученных Банком в результате Операций возврата денежных средств могут быть получены по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты подачи Клиентом заявления о закрытии (прекращения использования) Карты и/или возврате Платежного лимита (остатка ЭДС) наличными денежными средствами в кассе Банка или посредством перевода на карту Клиента в Банке (при наличии), на банковский счет Клиента стороннего банка при условии соблюдения ограничений или лимитов, установленных Договором, Тарифами и законодательством Российской Федерации. По истечении 30 (Тридцати)

календарных дней:

- Платежный лимит обнуляется;
 - обязательство Банка перед Клиентом и его право требования к Банку прекращается;
 - Договор прекращает свое действие.
- 2.21. Договор признается расторгнутым после завершения расчетов по всем Операциям, совершенным до момента регистрации в Банке заявления на закрытие (прекращения использования) Карты, но не позднее 30 (Тридцати) календарных дней со дня поступления от Клиента указанного заявления.
- 2.22. При наличии незавершенной претензионной работы по опротестованным Клиентом Операциям, Договор признается расторгнутым после завершения претензионной работы, но не ранее срока, указанного в п. 2.21 Условий.
- 2.23. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

- 3.1. После заключения Договора в соответствии с порядком, определенным Условиями, Банк осуществляет выпуск Клиенту Карты с формированием и присвоением Карте Реквизитов (номер Карты, срока окончания действия Карты, Верификационный код).
- 3.2. Карта является персонифицированной в соответствии с требованиями Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- Банком по инициативе Держателя могут быть изменены параметры совершаемых с использованием Карты переводов, включая установление ограничений (лимитов) в отношении суммы перевода и/или общей суммы переводов за календарный месяц.
- 3.3. На одного Клиента может быть выпущена только одна Карта.
- 3.4. Банк информирует Клиента об успешном выпуске Карты путем направления СМС-сообщения или Push-уведомления.
- 3.5. Реквизиты Карты предоставляются Банком Клиенту путем их отображения в экранной форме Мобильного банка Системы.
- 3.6. Карта предоставляет Держателю доступ к Счету ЭДС и предназначена для совершения Операций, расчеты по которым осуществляются Банком от своего имени на основании Распоряжений Клиента.
- 3.7. Операции с использованием Карты совершаются Держателем в пределах Платежного лимита (остатка ЭДС) и ограничений, установленных Договором, Тарифами, правилами Платежных систем и законодательством Российской Федерации.
- 3.8. Держатель с помощью Реквизитов Карты имеет право совершать следующие Операции:**
- пополнение Платежного лимита:
 - путем внесения наличных денежных средств в кассу / в банкомат Банка (при фактической возможности предоставлении данной услуги);
 - путем внесения наличных денежных средств в кассу БПА (при фактической возможности предоставлении данной услуги);
 - путем внесения наличных денежных средств в кассу / в банкомат других кредитных организаций (при фактической возможности предоставлении данной услуги);
 - путем перевода денежных средств на Карту посредством СБП;
 - путём осуществления перевода на Карту денежных средств с карты стороннего банка;

- путем осуществления перевода денежных средств с Карты на Карту;
 - за счет денежных средств, предоставляемых юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем;
- оплату товаров в ТСП в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», принимающих Реквизиты Карты для совершения Операций;
 - оплату комиссий за услуги, оказываемые Банком Клиенту в соответствии с Договором и Тарифами;
 - осуществление Операций возврата;
 - снимать наличные денежные средства (при фактической возможности предоставлении данной услуги);
 - иные Операции, предусмотренные настоящими Договором и Тарифами.
- 3.9. Для подтверждения операций с использованием Карты может использоваться ПИН-код, назначаемый Держателем в Мобильном приложении Системы. Пользователь вправе в любой момент изменить ПИН-код Карты в Мобильном приложении Системы. ПИН-код признается аналогом собственноручной подписи Держателя при подтверждении права совершения операций с использованием Карты.
- 3.10. Для подтверждения операций с использованием реквизитов Карты может использоваться код, направляемый Банком в СМС-сообщении или в Push-уведомлении на номер мобильного телефона Держателя (при фактической возможности предоставлении данной услуги). Использование кода признается аналогом собственноручной подписи при подтверждении права совершения операций с использованием реквизитов Карты.
- 3.11. Операции могут совершаться Держателем в течение всего срока действия Карты.
- 3.12. После
- проведения Банком Идентификации Держателя ЭДС могут быть переведены Держателем на банковский счет в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, направлены на исполнение обязательств Держателя перед Банком, переведены на банковские счета физических лиц, переведены без открытия банковского счета или выданы Держателю наличными денежными средствами с учетом ограничений суммы остатка ЭДС в любой момент времени, общей суммы переводимых ЭДС в течение календарного месяца и лимитов по Операциям, определенных Тарифами для Клиентов, прошедших Идентификацию.
- 3.13. Если действия Держателя, направленные на использование Карты, приведут к нарушению одного из положений п.3.7. Условий, Банк имеет право отказать Держателю в проведении Операции.
- 3.14. При совершении с использованием Карты Операции в валюте, отличной от российского рубля, Банк (Оператор ЭДС) конвертирует сумму Операции в российские рубли. При совершении с использованием Карты в торговой точке, зарегистрированной за пределами Российской Федерации, и в валюте, отличной от российского рубля, Банк может взимать комиссию в размере, предусмотренную Тарифами.
- 3.15. При проведении Операции торговая точка может осуществить конвертацию суммы Операции в российские рубли или иную валюту по курсу банка, который обслуживает торговую точку. В этом случае расчёты по Операции будут проведены с учетом совершенной конвертации. В этом случае Банк не несет ответственность за курс конвертации, использованный торговой точкой.
- 3.16. Увеличение денежных средств (остатка электронных денежных средств) на Счёте ЭДС в результате отмены или опротестования Операции проводится по курсу, применимому на момент первоначальной Операции. Увеличение денежных средств (остатка электронных денежных средств) на Счёте ЭДС в результате возврата по Операции проводится по курсу,

применимому на момент обработки возврата.

- 3.17. Банк осуществляет расчеты по Операциям от своего имени. При поступлении в Банк Документа (реестра операций) в отношении Операции Банк корректирует Платежный лимит Карты с учетом суммы расчетов по Операции и удержанных комиссий согласно Тарифам Банка.
- 3.18. Документы, в том числе ЭД (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке или в Платежной системе, служат подтверждением совершения Держателем Операций и могут быть использованы при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе и в суде.
- 3.19. Банк имеет право на любом этапе вернуть / оставить Документ без исполнения, в том числе отказать в совершении Операции на основании Распоряжения Держателя в любом из следующих случаях:
- в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении;
 - если исполнение Распоряжения повлечет за собой нарушение законодательства Российской Федерации и/или условий Договора;
 - при возникновении подозрений на несанкционированное / неправомерное использование Карты;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.20. Держатель уведомлен, что правилами Платежных систем обусловлена возможность Превышения Платежного лимита (остатка) в следствии совершения операций по карте, в том числе за счет конверсионных Операций и Операций без Авторизации, которую Держатель обязуется погасить в соответствии с п. 8.1. Условий. В случае непогашения Превышения Платежного лимита (остатка) Держатель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.21. Держателю запрещается:
- передавать Реквизиты Карты третьим лицам для совершения операций с использованием Реквизитов Карты;
 - предоставлять доступ третьим лицам к Мобильному приложению Банка / Мобильному приложению Системы для совершения Операций с использованием Счета ЭДС и Реквизитов Карты;
 - совершать Операции с использованием Реквизитов Карты после окончания Срока действия Карты, либо после сообщения о Компрометации Карты, либо после получения уведомления о прекращении или приостановления использования Карты, а также в иных случаях в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
- 3.22. Несоблюдение требований, указанных в п. 3.21. Условий, освобождает Банк от любой ответственности за несанкционированное совершение каких-либо Операций с использованием Реквизитов Карты.
- 3.23. В случае Компрометации Карты и/или ее использования без согласия Клиента Держатель обязан немедленно сообщить об этом в Банк (не позднее дня, следующего за днем получения от оператора по переводу денежных средств уведомления о совершенной операции):
- по телефону Справочно-информационного центра +7 (495) 198-55-55 или 8 800 301-75-55;
 - через Сайт Системы: www.kwikpay.ru;
 - через Сайт Банка: www.unistream.ru;
 - при личном обращении в офис Банка.

При этом Клиент (Держатель) обязан заблокировать Карту в Мобильном приложении Системы (при наличии фактической технической возможности), либо обратиться в офис

Банка с письменным заявлением о прекращении ее действия.

Для обеспечения возможности идентификации Держателя при обращении в Банк по телефону он должен сообщить: ФИО Держателя, номер Карты и Кодовое слово, указанное при выпуске Карты.

Банк также оставляет за собой право запросить у Держателя дополнительную информацию для его идентификации. Держатель дает согласие на использование Банком записи телефонных переговоров, обработку персональных данных в качестве подтверждения оснований для исполнения распоряжения Держателя о Блокировании Карты.

Выпуск новой Карты по причине утраты предыдущей Держатель осуществляет путем оформления в Мобильном приложении Системы (при наличии фактической технической возможности) запроса на оформление новой Карты.

- 3.24. При постановке номера Карты в Стоп-лист любые Операции по Карте запрещены в период нахождения информации о Карте в Стоп-листе.
- 3.25. В случае Компрометации Карты Клиент несет ответственность за все Операции по Карте.
- 3.26. Карта выпускается на определенный Срок действия. Карта действительна до последнего дня указанного на карте месяца включительно. Запрещается использование Реквизитов Карты по истечении Срока действия Карты.
- 3.27. В случае выполнения Банком автоматического перевыпуска Карты по окончании срока действия, Банк направляет Держателю СМС-информирование или Push-уведомление и предоставляет Держателю новые Реквизиты через Мобильное приложение Системы.
- 3.28. Автоматический перевыпуск Карты на новый срок не осуществляется в случае, если Карта заблокирована по инициативе Банка или Держателя. Перевыпуск заблокированной Карты оформляется только после ее разблокировки.
- 3.29. При наличии у Банка подозрений в Компрометации Карты Банк вправе осуществить перевыпуск Карты до окончания Срока ее действия с уведомлением Держателя путем направления СМС-информирования или Push-уведомления.
- 3.30. В период действия Договора Карта может быть перевыпущена по инициативе Держателя на основании запроса, оформленного Держателем через Мобильное приложение Системы (при наличии фактической возможности предоставления данной услуги).
- 3.31. Окончание срока действия Карты не означает окончание срока действия Договора.

4. ВЕДЕНИЕ СЧЕТА ЭДС

- 4.1. После принятия Предложения на основании данных, переданных Держателем через Мобильное приложение Системы при инициировании выпуска Карты, Банк открывает Счет ЭДС, на котором осуществляет учет денежных средств путем формирования записи, отражающей размер обязательств Банка (Оператора ЭДС) перед Держателем в сумме предоставленных денежных средств (далее - остаток электронных денежных средств).
- 4.2. По Счету ЭДС Держателя осуществляются следующие Операции:
 - увеличение остатка электронных денежных средств Счета ЭДС Держателя при поступлении в пользу Держателя денежных средств в соответствии с перечнем Операций, определенных в п.3.8. Условий;
 - уменьшение остатка электронных денежных средств Счета ЭДС Держателя при осуществлении Операций, определенных в п.3.8. Условий;
 - уменьшение остатка электронных денежных средств Счета ЭДС Держателя в погашение

любой иной задолженности Держателя перед Банком и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации на основании заранее данного Держателем акцепта на списание ЭДС со Счета ЭДС.

Документы Держателя при осуществлении Операций по Счету ЭДС с использованием Карты удостоверяются аналогом собственноручной подписи и/или удостоверяются кодами (в т. ч. CVV2), паролями и иными средствами, позволяющими подтвердить, что Документ составлен Держателем или уполномоченным на это лицом Держателя.

- 4.3. Средства, поступающие в пользу Держателя, подлежат зачислению на Счет ЭДС не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк документов, позволяющих однозначно установить, что получателем средств является Держатель в порядке, определенном Условиями, если более короткий срок не установлен правилами Платежной системы. Банк имеет право требовать предоставления необходимых документов, подтверждающих законность совершения соответствующих Операций по Счету ЭДС. Банк имеет право приостанавливать зачисление денежных средств на Счет ЭДС и/или исполнение предоставленных Держателем платежных документов до предоставления документов, подтверждающих законность совершения соответствующих Операций по Счету ЭДС.
- 4.4. Увеличение остатка на Счете ЭДС осуществляется в пределах лимита Карты / ограничения по максимальному суммарному единовременному остатку средств по всем предоплаченным картам Клиента, установленному Тарифами Банка.
- 4.5. Если увеличение остатка на Счете ЭДС на сумму поступивших денежных средств повлечет превышение лимита карты / ограничения по максимальному суммарному единовременному остатку средств по всем предоплаченным картам Клиента, установленному Тарифами Банка, то такое увеличение остатка на Счете ЭДС Банком не осуществляется, и Банк вправе осуществить возврат всей суммы поступивших денежных средств по реквизитам отправителя (за исключением случаев поступления денежных средств в пользу Клиента от ТСП, возврат которых осуществляется Клиенту в соответствии с 5 разделом Условий).
- 4.6. Банк вправе не зачислять на Счет ЭДС поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет ЭДС невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия расчетного документа режиму Счета ЭДС, законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России и банковским правилам.
- 4.7. Сумма и валюта Операции на день ее совершения Держателем могут отличаться от суммы и валюты этой Операции при поступлении денежных средств на Счет ЭДС, либо по Операции, представленной к списанию участниками расчетов, включая кредитные организации, Платежные системы и иные юридические лица, через которые осуществлялась Операция (участники расчетов). Если при этом валюта Счета ЭДС отличается от валюты, в которой поступили денежные средства / Операция была представлена к списанию участниками расчетов (в том числе в случае осуществления Держателем операции в валюте, отличной от валюты Счета ЭДС), то Держатель уполномочивает Банк конвертировать поступившую на Счет ЭДС / списанную с его Счета ЭДС сумму в валюту суммы Операции, поступивших денежных средств / представленной к списанию с Банка участниками расчетов, по обменному курсу, установленному Банком на день зачисления / списания. Обменный курс на день списания суммы Операции со счета может не совпадать с обменным курсом на день ее совершения. При этом возникшая курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя.
- 4.8. Платежи / Переводы денежных средств на Счет ЭДС могут производиться с других

банковских счетов или Счетов ЭДС Держателя или счетов третьих лиц, открытых в Банке или в любой другой кредитной организации, при условии соблюдения ограничений или лимитов, установленных Договором, Тарифами и законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, правилами Платежных систем и банковскими правилами.

4.9. Перевод ЭДС с использованием Карты осуществляется в срок не более трех рабочих дней после принятия Банком (Оператором ЭДС) распоряжения Держателя, если более короткий срок не установлен правилами Платежной системы.

4.10. Внос денежных средств на Счет ЭДС третьими лицами допускается в порядке, предусмотренном положением п. 1 статьи 845 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.11. Списание средств со Счета ЭДС, а также денежных переводов без открытия счета, в которых Держатель выступает в качестве отправителя или получателя, производится без предварительного уведомления Держателя в следующих случаях и следующей очередности:

- в случае ошибочного зачисления денежных средств на Счет ЭДС;
- для погашения Задолженности по Договору (в том числе по начисленным комиссиям, Превышениям Платежного лимита (остатка));
- для компенсации Банку сумм Операций, проведенных с использованием ЭСП, при получении Банком расчетной информации от Платежной системы о списании сумм Операций. При этом данная платёжная информация может представлять собой эквивалент в иностранной валюте суммы Операции, рассчитанный Платежной системой по самостоятельно устанавливаемому ей курсу;
- для оплаты комиссий и расходов Банка в соответствии с Тарифами, включая комиссии и расходы Банка по ограничению действия и изъятию Карт, инициированному как Держателем и/или Держателем, так и Банком, а также эквайером;
- для оплаты пени (комиссии) за Превышение Платежного лимита (остатка), сумм денежных средств, ошибочно выданных со Счета ЭДС Держателю / перечисленных со Счета ЭДС по распоряжению Держателя при недостаточности / отсутствии доступного Платежного лимита (остатка), комиссии, суммы пеней, иную Задолженность Держателя перед Банком в случаях, предусмотренных соответствующим договором;
- для проведения операции по списанию средств со Счета ЭДС осуществляются в пределах Платежного лимита (остатка), имеющегося к моменту исполнения соответствующего расчетного документа, с учетом комиссий, подлежащих уплате Банку за осуществление соответствующей Операции. Банк не несет ответственности за неисполнение поручений Держателя, если сумма поручений превышает Платежный лимит (остаток).

4.12. Держатель вправе на основании заявления в произвольной форме, предоставленного в офис Банка, установить в отношении операций, осуществляемых с использованием Мобильного приложения Банка / Мобильного приложения Системы (при наличии фактической технической возможности), ограничения на осуществление Держателем операций либо ограничения максимальной суммы одной операции и/или операций за определенный период времени. Ограничения по операциям могут быть установлены как на все операции Держателя, так и в разрезе видов операций.

4.13. Выписка по Счету ЭДС предоставляется Держателю по его требованию в офисах Банка, перечень и адреса, которых размещены на Сайте Банка.

4.14. Прекращение использования Счета ЭДС по инициативе Банка может быть осуществлено в следующих случаях:

- в случае наличия у Банка подозрений в нарушении порядка использования Счёта ЭДС

и/или Карты. При этом наличие признаков нарушения порядка использования Счёта ЭДС определяется по усмотрению Банка;

- в случае необходимости обеспечения Банком сохранности денежных средств Держателя, доступ к которым осуществляется с использованием Карты, в отношении которого у Банка возникли подозрения в несанкционированном доступе, в том числе в случаях утраты данных или риске утраты данных, используемых для авторизации в Мобильном приложении Системы;
 - в случае наличия нестандартных или необычно сложных схем проведения операций, отличающихся от обычного порядка операций, характерных для пользователей Банка;
 - в случае выполнения Банком требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
 - в случае зачисления на Счёт ЭДС денежных средств, отправленных в результате несанкционированного доступа к счету. При этом не имеет значения, является ли Счёт ЭДС на момент прекращения использования финальным получателем денежных средств либо использован транзитом;
 - в случае оспаривания Держателем операции предоставления денежных средств Банку с использованием Карты;
 - в случае наличия у Банка информации о включении Держателя в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве;
 - в иных случаях, предусмотренных Условиями и/или в случае, если Держатель совершил и/или намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могли бы повлечь за собой материальный и/или моральный и/или иной ущерб, репутационные риски и прочие вредоносные, негативные последствия различного типа и степени для Банка, других пользователей, а также иных лиц.
- 4.15. Прекращение использования Счёта ЭДС влечёт прекращение всех операций, влекущих уменьшение остатка денежных средств Счёта ЭДС, по распоряжению Держателя. Операции, влекущие увеличение остатка денежных средств Счёта ЭДС, также могут быть прекращены по инициативе Банка.
- 4.16. В случае прекращения использования Счёта ЭДС и/или Карты по инициативе Банка установлены следующие сроки в зависимости от основания:
- до момента полного устранения Держателем допущенных им устранимых нарушений порядка использования Счёта ЭДС и/или Карты;
 - до момента полной уверенности Банка в отсутствии несанкционированного доступа к Счёту ЭДС и/или Карты;
 - до момента рассмотрения Банком предоставленных Держателем разъяснений и документов о совершаемой Операции, затребованных Банком;
 - до момента принятия Банком решения по последствиям выявленных фактов несанкционированного доступа, но не более 3 (трёх) месяцев с даты прекращения использования Счёта ЭДС и/или Карты;
 - до момента получения Банком информации о прекращении по любому основанию производства по делу о банкротстве в отношении Держателя.
- 4.17. Перевод денежных средств со Счёта ЭДС не осуществляется при выявлении операции с использованием Карты или перевода денежных средств с использованием Системы быстрых платежей, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента. Банк незамедлительно направляет

Держателю соответствующее уведомление посредством любого канала взаимодействия, указанного в настоящих Условиях.

- 4.18. Перевод денежных средств со Счёта ЭДС может быть заблокирован до момента подтверждения перевода получателем денежных средств, . Информация о том, что перевод требует подтверждения получателем, доводится до Держателя в интерфейсе Мобильного приложения (при наличии фактической технической возможности). В случае подтверждения перевода получателем денежных средств Банк принимает к исполнению распоряжение Держателя. Если перевод не будет подтвержден получателем, или получатель откажется от получения перевода, Банк аннулирует распоряжение Держателя на перевод, а заблокированная сумма становится доступной для Держателя.

5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ТСП

- 5.1. Денежные средства, поступившие в Банк по операциям возврата, увеличивают остаток на Счете ЭДС в дату их поступления в пределах лимита карты и ограничения по максимальному суммарному единовременному остатку средств по всем предоплаченным картам Клиента, установленного Тарифами Банка.
- 5.2. Клиент через Мобильное приложение Системы контролирует размер своего остатка на Счете ЭДС и предпринимает все необходимые меры для обеспечения Банку возможности произвести увеличение остатка на Счете ЭДС на сумму поступивших денежных средств в пределах лимита карты и ограничения по максимальному суммарному единовременному остатку по всем предоплаченным картам, установленного Тарифами Банка.
- 5.3. Если увеличение остатка на Счете ЭДС в дату поступления в Банк денежных средств повлечет превышение лимита карты, или ограничения по максимальному суммарному единовременному остатку средств по всем предоплаченным картам Клиента, установленного Тарифами Банка, то такое увеличение остатка на Счете ЭДС в указанную дату не осуществляется.
- 5.4. Банк информирует Клиента об отсутствии возможности увеличить остаток на Счете ЭДС на сумму поступивших денежных средств путем направления Клиенту СМС-сообщения или Push-уведомления.
- 5.5. Клиент в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения от Банка информации, указанной в п.5.4. Условий, выполняет действия, необходимые для уменьшения текущего остатка на Счете ЭДС, чтобы увеличение остатка на Счете ЭДС на сумму поступивших денежных средств не привело к превышению лимита карты или ограничения по максимальному суммарному единовременному остатку средств по всем предоплаченным картам Клиента, установленного Тарифами Банка.
- 5.6. После выполнения Клиентом действий, указанных в п.5.5. Условий, Банк осуществляет увеличение остатка на счете ЭДС на сумму поступивших денежных средств. При невыполнении – осуществляются действия, предусмотренные п.5.7. Условий.
- 5.7. При невыполнении действий, указанных в п.5.5. Условий (в случае невозможности увеличить остаток на Счете ЭДС на сумму поступивших денежных средств), Клиент дает Банку распоряжение осуществлять из суммы остатка на Счете ЭДС перевод денежных средств оператору сотовой связи для оплаты услуг связи Мобильного телефона, указанного в Заявлении, в сумме, при уменьшении на которую поступившие денежные средства могут быть учтены Банком для увеличения остатка на Счете ЭДС. Настоящее распоряжение относится ко всем предоплаченным картам Клиента. Настоящее распоряжение Клиент поручает Банку исполнять в течение срока действия Договора в каждом случае, если

увеличение остатка на Счете ЭДС на сумму поступивших от ТСП денежных средств будет приводить к превышению лимита карты или максимальному суммарному единовременному остатку средств по всем предоплаченным картам Клиента, установленного Тарифами Банка.

6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ

При проведении Держателем Операции с использованием Карты, Банк принимает на себя обязательства провести Операцию по Счету ЭДС из перечисленных в п. 4.2. Условий.

- 6.1. Размер комиссий Банка, взимаемых по Операциям, совершенным с использованием Карты, устанавливается в Тарифах. Другие кредитные организации, финансовые учреждения, Платежные системы и иные участники расчетов могут устанавливать по аналогичным Операциям свои дополнительные комиссии и сборы.
- 6.2. Банк не несет ответственности за комиссии и дополнительные платежи, взимаемые другими кредитными организациями, финансовыми учреждениями, Платежными системами и иными участниками расчетов за проведение Операций с использованием Карты.
- 6.3. Карта не должна использоваться Держателем для любой незаконной деятельности, включая покупку товаров / работ / услуг, запрещенных законодательством Российской Федерации, для проведения Операций, не соответствующих режиму Счета ЭДС, а также связанных с осуществлением инвестиционной деятельности, предпринимательской деятельности или частной практики.
- 6.4. В случае нарушения Держателем положений Раздела 8 Условий Банк вправе предпринять по своему усмотрению следующие действия:
 - потребовать предоставления Держателем письменных объяснений и/или документов, обосновывающих проводимую Операцию;
 - потребовать от Держателя открыть для проведения Операций счет, режим которого соответствует их характеру в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - направить Держателю письмо с уведомлением об одностороннем отказе от исполнения Договора и блокировании Карты;
 - прекратить или ограничить действие Карты.
- 6.5. Информация об Операциях с использованием Карты, полученная от Платежных систем, в том числе в электронном виде, является основанием для разрешения споров, связанных с Договором.

7. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 7.1. Ознакомить Держателя с условиями Договора и самостоятельно регулировать взаимоотношения с ним.
- 7.2. Сохранять в тайне сведения о Держателе, о совершаемых им операциях, предоставляя такие сведения третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или Договором.
- 7.3. По требованию Держателя консультировать по вопросам расчетов, техники проведения банковских операций и другим вопросам, имеющим непосредственное отношение к Договору, а также предоставлять Держателю информацию о текущей задолженности перед Банком и порядке ее погашения.
- 7.4. В случае принятия положительного решения о возможности выпуска Карты: открыть Держателю Счет ЭДС, направить СМС-сообщением / Push-уведомлением Реквизиты карты.

- 7.5. Осуществить Блокирование карты при получении сообщения Держателя в случае Компрометации Карты.
- 7.6. По требованию Держателя предоставлять ему, либо уполномоченному лицу (на основании нотариальной доверенности или доверенности по форме Банка), информацию по движению денежных средств на Счете ЭДС. Информация предоставляется в форме Выписки.
- 7.7. Банк обязан осуществлять проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, а именно без согласия клиента или с согласия клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием, до момента списания денежных средств Держателя (в случае совершения операции с использованием Карты, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России) либо при приеме к исполнению распоряжения Клиента (при осуществлении перевода денежных средств в иных случаях).
- 7.8. Рассматривать претензии Держателя, связанные с использованием Карты, и представлять информацию о результатах их рассмотрения в срок до 30 календарных дней со дня получения Банком соответствующей претензии, а также в срок до 60 календарных дней со дня получения Банком претензии в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.
- 7.9. Возвратить Держателю остаток денежных средств, размещенных на Счете ЭДС, наличными денежными средствами или безналичным переводом на счет Держателя, согласно заявлению, в случае расторжения Договора по истечении 30 календарных дней с даты подачи Держателем заявления о расторжении Договора и при условии урегулирования иных финансовых обязательств между Банком и Держателем с учетом соблюдения ограничений или лимитов, установленных Договором, Тарифами и законодательством Российской Федерации.
- 7.10. Осуществлять списание со Счета ЭДС и зачисление денежных средств на Счет ЭДС с соблюдением требований, установленных валютным законодательством Российской Федерации (Федеральный закон от 10 декабря 2003 года № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле») и актами органов валютного регулирования.
- 7.11. Информировать Держателя о совершенных им Операциях, произведенных с помощью Карты, следующими способами:
- Путем направления СМС-сообщения / Push-уведомления на номер телефона, переданный в Банк через Мобильное приложение Системы при инициировании выпуска Карты. СМС-сообщения / Push-уведомления направляются в рамках услуги SMS-информирования согласно установленным Тарифов;
 - Путем направления сообщения через Мобильное приложение Системы (в случае наличия такой услуги у Банка);
 - При личном обращении Держателя в Банк;
 - Путем отражения информации о совершенной операции в выписке по Счету ЭДС.

Уведомлением о совершении Операции с использованием Карты признается отображение Операции в Мобильном приложении Системы.

Уведомление Держателя одним из указанных способов является подтверждением о совершении Операции и достаточным для полного информирования о совершении указанной Операции. Обязанность Банка по уведомлению Держателя о совершении Операции в момент отправки соответствующего уведомления считается надлежаще исполненным. Сообщение о совершенной операции считается полученным Держателем по истечении 24 часов с момента направления такого сообщения.

Любой из способов направления уведомления, указанный в настоящих Условиях, считается согласованным между Банком и Держателем.

7.12. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

8. ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

- 8.1. Держатель обязан осуществлять погашение суммы Превышения Платежного лимита (остатка), комиссий, пеней, предусмотренных Договором, а также возмещать все издержки Банка по Договору.
- 8.2. Держатель обязан обеспечить размещение на Счете ЭДС суммы, достаточной для погашения суммы превышения Платежного остатка, комиссий, пеней не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента возникновения таких обязательств по уплате указанных сумм.
- 8.3. Исполнить требование Банка о досрочном исполнении обязательств по Договору в порядке и сроки, установленные в требовании.
- 8.4. Уведомить Банк об изменении любых данных, переданных в Банк через Мобильное приложение Системы (при фактической возможности предоставлении данной услуги), либо переданных в офисах Банка при инициировании выпуска Карты и проведении Идентификации, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Держателя выполнить свои обязательства по Договору. Уведомление о соответствующих изменениях сообщается в Банк по телефонам Справочно-информационного центра +7 (495) 198-55-55 или 8 800 301-75-55 с обязательным направлением в Банк письменного подтверждения указанных изменений с предоставлением подтверждающих документов для Клиентов, прошедших Идентификацию. Документы должны быть предоставлены в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента изменений / появления указанных обстоятельств.
- 8.5. В случае непредставлении или представления Держателем недостоверных Контактных данных, а также в случае непредставления обновленных Контактных данных, обязанность Банка по уведомлению Держателя о проведенных операциях считается исполненной с момента отправки уведомления по имеющимся Контактным данным Держателя. При невыполнении п.8.4. Условий Банк вправе списать штраф со Счета ЭДС в размере понесенных Банком убытков.
- 8.6. Возмещать и возвращать Банку в безусловном порядке суммы денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет ЭДС. Добросовестно вести учет и последующий возврат всех сумм денежных средств ошибочно зачисленных на Счет ЭДС в результате технического сбоя. Сообщать Банку о каждом случае ошибочного зачисления денежных средств.
- 8.7. Уплачивать Банку суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карты, суммы Операций, являющихся предметом спора, ранее зачисленные Банком на Счет ЭДС, если такое зачисление впоследствии признано Банком необоснованным.
- 8.8. Хранить все документы по Операциям в течение 3 (Трех) месяцев со дня составления таких документов и предоставлять их Банку по его первому требованию.
- 8.9. Регулярно, не реже одного раза в месяц, обращаться в Банк за получением информации об имевших место изменениях и дополнениях в Условиях и/или в Тарифах. Посещение Держателем соответствующих разделов веб-сайта Системы в сети Интернет по адресу: www.kwikpay.ru, а также веб-сайта Банка в сети Интернет по адресу: www.unistream.ru, содержащих информацию о действующих Условиях и/или Тарифах, а также о вступающих в силу изменениях и дополнениях в Условия и/или в Тарифы, приравнивается к

обращению Держателя за соответствующей информацией непосредственно в Банк.

- 8.10. Использование Держателем Карты может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от Держателя уведомления или по инициативе Банка при нарушении Держателем порядка использования Карты в соответствии с Договором. При этом Банк уведомляет Держателя о прекращении или приостановлении использования Карты в тот же день путем информирования Держателя о причинах прекращения или приостановления действия Карты любым способом, описанных в п. 10.9. Условий.
- 8.11. В случаях выявления Банком, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Держателя, Банк отказывает в совершении операции, а также приостанавливает использование Держателем Карты и осуществляет процедуру в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Приостановление или прекращение использования Держателем Карты не прекращает обязательств Держателя и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования. При этом Банк уведомляет Держателя о прекращении или приостановлении использования Карты в тот же день путем информирования о причинах прекращения или приостановления действия Карты одним из способов, описанных в п.10.9. Условий.
- 8.12. Держатель обязан следовать рекомендациям Банка по снижению рисков повторного осуществления операции перевода денежных средств без согласия клиента.
- 8.13. Постоянно, не реже 1 (Одного) раза в неделю, контролировать состояние Счета ЭДС с целью предотвращения Превышения Платежного лимита (остатка), а также выявления несанкционированных Операций с использованием ЭСП, совершенных третьими лицами.
- 8.14. Совершать Операции с использованием ЭСП в пределах Платежного лимита (остатка) (с учетом установленного Банком Лимита по Операциям). При превышении Платежного лимита (остатка) его сумма должна быть уплачена Держателем.
- 8.15. Уплачивать Банку комиссии, платы и иные платежи, причитающиеся Банку, в размере и порядке, предусмотренными Договором и Тарифами.
- 8.16. В случае возврата Торговой организации Товара, оплаченного с использованием Карты, указанный возврат может быть произведен только на Счете ЭДС безналичным перечислением.
- 8.17. Не передавать третьим лицам Реквизиты Карты для совершения операций с использованием Реквизитов Карты, не предоставлять доступ третьим лицам к Мобильному приложению Системы для совершения Операций с использованием Счета ЭДС и Реквизитов Карты. В случае разглашения Реквизитов Карты третьим лицам и предоставления доступа третьим лицам Клиент самостоятельно несет риск наступления убытков. Банк не несет ответственности по погашению возможного убытка Клиента в случае нарушения Клиентом условий, определенных в настоящем пункте Условий.
- 8.18. Не допускать превышения остатка денежных средств на Счете ЭДС в любой момент времени и общей суммы переводимых ЭДС в течение календарного месяца установленных Тарифами и Условиями.
- 8.19. Держатель дает разрешение (акцепт) на списание любых денежных средств, принадлежащих Клиенту, в том числе денежных переводов без открытия счета, в которых Держатель выступает в качестве отправителя или получателя, в счет погашения любой задолженности перед Банком, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.20. Представлять в Банк документы и информацию, запрашиваемые Банком, в срок не позднее 7 (Семь) рабочих дней от даты получения запроса Банка, за исключением случаев, когда документы и/или информация подлежат представлению в Банк до проведения Держателем Операции по Счету ЭДС.

- 8.21. В случае если представить запрашиваемые Банком документы и информацию (в полном объеме или частично) не представляется возможным на законном основании, Держатель в срок не позднее 7 (Семь) рабочих дней от даты получения запроса Банка обязан письменно уведомить Банк о причинах невозможности представления запрашиваемых документов и информации, либо представить в Банк письмо, содержащее перечень документов и/или информации, которые не могут быть представлены, с указанием причины, по которой указанные документы и/или информация не могут быть представлены, и срок представления в Банк этих документов и/или информации.
- 8.22. Предпринимать все меры для предотвращения Компрометации Карты.
- 8.23. Совершать Операции по Карте в пределах Платежного лимита (остатка) с учетом установленного Банком лимита по Операциям.
- 8.24. Соблюдать конфиденциальность при осуществлении Операций с помощью Карты, не допускать Компрометации Карты.
- 8.25. Предоставлять Банку по его требованию информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств, за счёт которых осуществляется увеличение остатка денежных средств Счёта ЭДС, основание совершения операции.
- 8.26. При наступлении обстоятельств, при которых использование Счёта ЭДС противоречит настоящим Условиям и/или законодательству Российской Федерации (утрата гражданства, изменение правового статуса и т. п.), незамедлительно прекратить использование Счёта ЭДС до момента прекращения и/или изменения данных обстоятельств.
- 8.27. Держатель подтверждает и соглашается что при оформлении Карты Банк автоматически подключает услугу «SMS-инфо» об операциях с Картой или ее реквизитами, в целях контроля операций, произведенных с использованием Карты или ее реквизитов, условия подключения услуги считается согласованным между Банком и Держателем. Держатель имеет право в любой момент времени до окончания срока действия Карты отказаться от услуги «SMS-инфо», предоставив заявление в Банк.

9. ОБЯЗАННОСТЬ СИСТЕМЫ

- 9.1. Оказывать содействие Клиентам в получении информации о возможности выпуска Карты, включая предоставление информации об адресах внутренних структурных подразделений Банка, а также информировании Клиентов, являющихся Держателями Карт, об изменении Условий и Тарифов.
- 9.2. Незамедлительно предоставлять Банку документы и информацию, полученные от Клиента в Мобильном приложении Системы.
- 9.3. Ознакомить Держателя в Мобильном приложении Системы с условиями Договора.
- 9.4. Сохранять в тайне сведения о Держателе и совершаемых им операциях, в соответствии законодательством Российской Федерации и Договором.
- 9.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

10. ПРАВА БАНКА

- 10.1. Проверять достоверность указанной Держателем информации о финансовом состоянии Клиента. Требовать от Держателя предъявления Банку документов, реквизиты которых

указаны в ЭД (запрос на оформление Карты), и снимать с них копии.

- 10.2. В случае принятия положительного решения о возможности выпуска Карты по своему усмотрению предоставить Держателю Карту аналогичного типа (категории) или Карту типом (категорией) ниже.
- 10.3. Прекратить или приостановить действие Карты путем ее Блокирования, а также отказать Держателю в возобновлении действия, замене или выдаче новой Карты. При этом Банк уведомляет Клиента о прекращении или приостановлении Карты в тот же день путем информирования Клиента о причинах прекращения или приостановления действия Карты одним из способов, описанных в п. 10.9. Условий.
- 10.4. Взимать со Счета ЭДС Держателя любые издержки по получению исполнения его обязательств по Договору на основании заранее данного акцепта.
- 10.5. Требовать от Держателя уплаты комиссий, пеней, предусмотренных Договором и Тарифами, путем списания суммы указанных пеней на условиях заранее данного Держателем акцепта со Счета ЭДС в соответствии с условиями Договора.
- 10.6. Списывать со Счета ЭДС, иных счетов Держателя в Банке, а также денежных переводов без открытия счета, в которых Держатель выступает в качестве отправителя или получателя, денежные средства в погашение суммы Превышения Платежного лимита (остатка) и иных платежей, предусмотренных Договором, сумм по совершенным Держателем Операциям, налогов в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, а также в счет возмещения издержек Банка по поручению исполнения обязательств Держателя по Договору, в погашение иной задолженности перед Банком и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (заранее данный акцепт).
- 10.7. Списывать со Счета ЭДС на условиях заранее данного Держателем акцепта или иным способом истребовать с Держателя суммы денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет ЭДС; суммы, связанной с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(-ы); суммы Операций, являющихся предметом спора, ранее зачисленные Банком на Счет ЭДС, если такое зачисление впоследствии признано Банком необоснованным.
- 10.8. Отказать в увеличении остатка электронных денежных средств на Счете ЭДС, если в результате операции зачисления суммы (или части суммы) остаток денежных средств на Счете ЭДС может превысить лимит и ограничение, установленное Тарифами и Условиями.
- 10.9. Направлять Держателю сведения об исполнении / ненадлежащем исполнении своих обязательств по Договору, о приостановке и/или об отказе в совершении операции с использованием Карты, о необходимости совершить повторную операцию (в случае отказа в совершении операции, соответствующим признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента), а также иную информацию, связанную с деятельностью Банка посредством электронных средств связи и/или СМС-сообщений / Push-уведомления на адреса / номера телефонов, сообщенные Держателем Банку при заключении Договора. При этом Держатель несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.
- 10.10. В одностороннем порядке внести изменения в Условия и/или Тарифы, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. В случае внесения Банком в указанном выше порядке изменений в Условия и/или Тарифы, Банк уведомляет об этом Держателя не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, любым из следующих способов (по выбору Банка):
 - путем размещения печатных экземпляров новых редакций указанных документов на информационных стендах в подразделениях Банка;
 - путем направления сообщения по адресам электронной почты переданного в Банк через

Мобильное приложение Системы при инициировании выпуска Карты;

- путем размещения указанной информации на Сайте Системы: <https://kwikpay.ru>, а также на Сайте Банка: www.unistream.ru;
- путем направления указанной информации Держателю по почте либо путем личного вручения;
- путем направления сообщения с использованием Мобильного приложения Системы;
- путем направления СМС-сообщения / Push-уведомления на номер телефона, переданного в Банк через Мобильное приложение Системы при инициировании выпуска Карты.

Любые изменения и дополнения, внесенные в указанные документы с момента вступления их в силу, с соблюдением процедур, указанных в Условиях, равно распространяются на всех Держателей, в том числе на тех, которые заключили Договор ранее даты вступления таких изменений и дополнений в силу, кроме случаев, когда в новых Условиях или Тарифах прямо не указано иное.

- 10.11. Для осуществления контроля качества обслуживания по своему усмотрению вести запись телефонных переговоров с Держателем при его обращении в Банк, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.
- 10.12. Банк вправе отказать Держателю в заключении Договора, в разблокировании / перевыпуске Карты без объяснения причин, в том числе при отказе Держателя давать согласие на обработку персональных данных (Приложение №2 к Условиям).
- 10.13. В случае досрочного прекращения действия Карты по инициативе Банка направить Держателю требование о погашении всей Задолженности перед Банком.
- 10.14. Предоставлять Держателю информацию об услугах Банка, совместных услугах Банка и Системы и третьих лиц, продуктах (товарах, работах, услугах) путем направления сообщения с использованием Мобильного приложения Системы.
- 10.15. В отношении некоторых Операций, осуществляемых Держателем с использованием Карты или Реквизитов Карты, применять ограничения по типу, количеству или по сумме Операций, что может быть продиктовано законодательными и нормативными актами, внутренними правилами Банка, правилами Платежных систем, а также внутренними правилами организаций, через которые такие Операции осуществляются.
- 10.16. Устанавливать и изменять лимиты по Операциям, проводимым по Счету ЭДС с использованием Карты.
- 10.17. Потребовать от Держателя для его идентификации предъявления документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.
- 10.18. В случае перечисления денежных средств на Счет ЭДС Держателя по причине возврата приобретенного Держателем Товара, задержать зачисление средств на Счет ЭДС на 30 (Тридцать) календарных дней с целью предотвращения ошибочных списаний со Счета ЭДС, которые могут произойти по вине Торговой организации или эквайера (банка или иной организации, осуществляющей весь спектр операций по взаимодействию с точками обслуживания Карт, в т.ч. терминалов в Торговых организациях) и привести к образованию у Держателя Превышения Платежного лимита(остатка).
- 10.19. В случае если внесенная Держателем сумма недостаточна для полного погашения имеющейся перед Банком задолженности, направить поступившие денежные средства на погашение задолженности в очередности, предусмотренной п.4.11. Условий.
- 10.20. В установленных действующим законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Держателя контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации, в связи с чем запрашивать у Держателя любые необходимые документы и/или письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных Операций.

10.21. Запрашивать информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», или требований Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе», в том числе следующие документы и информацию:

- документы и информацию, необходимые для осуществления Банком проверки соответствия проводимых операций по Счету ЭДС нормам и требованиям законодательства РФ;
- документы, обосновывающие зачисление на Счет ЭДС и/или списание денежных средств со Счета ЭДС (документы, являющиеся основанием для проведения операций по Счету ЭДС);
- документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств;
- информацию о месте работы Держателя и занимаемой им должности;
- документы и информацию, необходимые для проведения в соответствии с законодательством РФ идентификации Держателя, представителя Держателя, лиц, к выгоде которых действует Клиент (выгодоприобретателей), бенефициарного владельца, и обновления документов и сведений, полученных в результате проведения идентификации Держателя, представителя Держателя, выгодоприобретателей, бенефициарного владельца;
- документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с требованиями валютного законодательства;
- подтверждение Клиента о том, что операция по переводу денежных средств с использованием Карты и/или ее Реквизитов Карты не является переводом денежных средств без добровольного согласия клиента;
- иные документы на усмотрение Банка.

10.22. Расторгнуть настоящий Договор с Клиентом в одностороннем порядке:

- в случае отсутствия операций с использованием Карты в течение 6 (Шести) календарных месяцев подряд;
- в случае несвоевременного представления / непредставления Банку сведений (документов), предусмотренных Условиями и утвержденными в Банке нормативных требований в сфере ПОД/ФТ;
- в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ, в том числе в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в совершении операции в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ и регулярного превышения лимитов и ограничений, установленных Тарифами, суммы остатка электронных денежных средств в любой момент времени;
- в случае получения сведений о компрометации Карты из Платежных систем.

Банк уведомляет Держателя о прекращении действия Договора в тот же день путем информирования Держателя о причинах прекращения действия Договора любым способом, описанных в п. 10.9. Условий.

10.23. Приостанавливать Операции по Счету ЭДС Держателя в случаях и порядке, установленных законодательством РФ.

10.24. В соответствии с действующим законодательством РФ отказать в совершении операции по счету ЭДС, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Держателя, если в результате реализации правил внутреннего контроля у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма или операция, имеет признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, а именно без согласия клиента или с согласия клиента, полученного под

влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (ранее и далее – перевод денежных средств без добровольного согласия клиента (Держателя)).

- 10.25. Отказать Держателю в приеме распоряжения на проведение Операции по Счету ЭДС, подписанному аналогом собственноручной подписи в случае установления проведения Операций, не соответствующих режиму Счета ЭДС, а также связанных с осуществлением инвестиционной деятельности, предпринимательской деятельности или частной практики.
- 10.26. Замораживать (блокировать) электронные денежные средства на Счете ЭДС в случаях, установленных действующим законодательством РФ.
- 10.27. При выявлении сомнительной операции Банк вправе приостановить или прекратить предоставление оказания услуг по Договору, в том числе путем блокирования Карты (либо иного ЭСП), до прекращения действия обстоятельств, вызвавших подозрения в совершении мошеннических действий с Картой, либо обстоятельств, свидетельствующих о риске нарушения законодательства Российской Федерации, а также отказать в совершении операции. Приостанавливать или прекращать оказание Банком услуг по Договору путем блокирования Карты (либо иного ЭСП) в следующих случаях:
- в случае наличия у Банка подозрений в совершении Операций Клиентом (или Держателем) с использованием Реквизитов Карты, связанных с осуществлением мошеннических или иных противоправных действий;
 - в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о риске нарушения законодательства Российской Федерации, в том числе требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (включая случаи совершения Операций с использованием Карты либо иного ЭСП с целью обналичивания денежных средств);
 - при наличии недостоверности информации, представленной при Идентификации (и/или информации о номере мобильного телефона Держателя;
 - в иных случаях, прямо предусмотренным Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.28. Банк вправе прекратить использование Счёта ЭДС и Карты по инициативе уполномоченных государственных, регулирующих и надзорных органов в случаях и порядке, установленных федеральным законом. Решения, принятые в установленном порядке органами, уполномоченными принимать такие решения в соответствии с федеральным законом, исполняются Банком незамедлительно по получении.
- 10.29. Банк вправе при рассмотрении заявления Держателя в случае получения Банком заявления о несогласии Держателя с совершенной Операцией запрашивать у Держателя дополнительную информацию, Банк также вправе запрашивать информацию у третьих лиц, включая Платежную систему, в рамках которой была выпущена Карта, участников такой Платежной системы, торгово-сервисных предприятий, а также совершать любые иные действия, направленные на проверку сообщенной Держателем информации.
- 10.30. Банк вправе затребовать у Держателя дополнительную информацию об операциях Держателя с использованием Счёта ЭДС и/или предоставление документов с указанием данных, идентифицирующих Держателя, и/или предоставление копии договора об оказании услуг подвижной связи, заключённого с оператором сотовой связи и предоставляющего Держателю право использования номера мобильного телефона Держателя. Если абонентский номер, на который Держатель зарегистрировал доступ к Счёту ЭДС, является корпоративным, то Держатель должен предоставить подтверждение от юридического лица или индивидуального предпринимателя о наличии договора об оказании услуг подвижной связи с оператором связи и подтверждение, что

рассматриваемый корпоративный абонентский номер передан Держателю.

- 10.31. В целях обновления сведений о Держателе Банк имеет право использовать информацию, полученную из информационных систем органов государственной власти / единой системы идентификации и аутентификации (при использовании Держателем усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи).
- 10.32. Для снижения риска незаконного использования Счёта ЭДС и/или Карты Банк имеет право изменять ограничения, установленные в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе».
- 10.33. Банк не несёт ответственности за последствия приостановления и/или отказа в совершении операций при применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или при реализации мероприятий по противодействию осуществлению переводов денежных средств без добровольного согласия клиента во исполнение требований Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе»
- 10.34. Банк не несёт ответственности за отсутствие у Держателя доступа к средствам, с использованием которых Держатель может получить и/или отправить уведомление, либо несвоевременное получение и/или отправку уведомления, в том числе за сбои в работе телекоммуникационных и иных каналов связи, а также сети Интернет, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Держателем уведомлений Банка, несвоевременное получение или неполучение Банком уведомлений от Держателя.

11. ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ

- 11.1. Запрашивать Выписки за любой необходимый период, а также иные документы, подтверждающие правомерность списания Банком средств со Счета ЭДС в соответствии с Тарифами.
- 11.2. Предъявить Банку претензию по спорной Операции в течение срока, указанного в Условиях.
- 11.3. Установить ежемесячный / ежедневный лимит по Операциям путем представления в Банк соответствующего письменного заявления Держателя.
- 11.4. Прекратить или приостановить действие Карты путем ее Блокирования. При этом Банк уведомляет Держателя о прекращении действия Карты в тот же день путем информирования Держателя о причинах прекращения или приостановления действия Карты любым способом, описанных в п. 10.9. Условий.
- 11.5. Закрыть Счет ЭДС путем подачи в Банк соответствующего заявления не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты закрытия Счета ЭДС при условии погашения в полном объеме Задолженности, а также отсутствия финансовых претензий со стороны Банка, в том числе по иным договорам, при отсутствии ареста по Счету ЭДС. При этом Банк уведомляет Держателя о прекращении действия Договора в тот же день путем информирования о причинах прекращения действия Договора любым способом, описанным в п. 10.9. Условий.
- 11.6. В случае утраты Реквизитов Карты или Компрометации Карты обратиться в Банк с заявлением о прекращении ее действия, в предусмотренной договором форме, незамедлительно, после обнаружения факта утраты Карты или Компрометации Карты, но не позднее дня, следующего за днем получения от оператора по переводу денежных средств уведомления о совершенной Операции.

- 11.7. Совершать Операции с использованием Реквизитов Карты в пределах Платежного лимита (остатка).
- 11.8. Держатель не вправе использовать Счёт ЭДС для осуществления противоправных (имеющих определяемые по исключительному усмотрению Банка признаки состава преступления, административного правонарушения, неисполнения гражданско-правовых обязательств перед Банком или любыми третьими лицами, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения) действий, в том числе:
- для систематического аккумулирования и дальнейшего распределения денежных средств среди нескольких получателей и/или систематического перевода на собственные реквизиты и/или получения наличных денежных средств и/или иных операций, имеющих признаки транзита;
 - для предоставления или сбора денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации);
 - для совершения операций оплаты и/или получения оплаты в отношении объектов, изъятых из оборота или ограниченных в обороте;
 - с целью хищения и/или сокрытия чужих денежных средств;
 - для совершения любых операций, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению иной экстремистской деятельности;
 - для совершения любых операций, прямо или косвенно связанных с финансированием терроризма, финансированием распространения оружия массового уничтожения;
 - в целях совершения любых операций, нарушающих любые интеллектуальные права или посягающих на нарушение любых интеллектуальных прав;
 - для финансирования оккультно-религиозных, оккультно-философских, мистических и иных подобных объединений, способствующих распространению деструктивных культов, проявлению религиозного, этнического, конфессионального экстремизма;
 - для сбора денежных средств с целью финансирования политической деятельности физических лиц, юридических лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций;
 - для совершения любых операций, связанных с деятельностью по привлечению денежных средств с обещанием выплаты дохода в объёмах, сопоставимых с объёмами привлечённых денежных средств, а также организации такой деятельности, включая организацию и/или распространение информации об участии в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программах сетевого маркетинга, иных программах, по своему содержанию направленных на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путём обмана или злоупотребления доверием.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 12.1. Держатель отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах полной суммы издержек Банка по получению исполнения, включая судебные расходы, и возмещению иных убытков Банка, связанных с ненадлежащим исполнением

Держателем своих обязательств по Договору.

- 12.2. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Держателем, подлежит безусловному возмещению Держателем.
- 12.3. Банк несет ответственность за несоблюдение банковской тайны об Операциях по Счету ЭДС.
- 12.4. Банк не несет ответственность за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и/или Выписок.
- 12.5. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои Платежных систем), а также иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора и/или причинение каких-либо убытков Клиенту.
- 12.6. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае возникновения у Держателя убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в силу действий контрагентов Банка или иных третьих лиц, в т. ч. Банк не несет ответственности за убытки или неблагоприятные для Держателя последствия из-за возможных задержек при прохождении платежей между различными кредитными организациями и иными организациями - участниками расчетов как на территории России, так и на территории других государств, за взимание какими либо организациями, участвующими в переводе денежных средств, комиссий, сборов и иных платежей.
- 12.7. Банк принимает к рассмотрению претензии по Карте в случае подачи заявления Держателем Карты или уполномоченным им лицом, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 12.8. Банк не несет ответственность в спорных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Держателем Условий, а также, если Карта не была принята к оплате третьим лицом по любым основаниям.
- 12.9. Ответственность Банка по Договору возникает только в случае наличия вины в действиях Банка, установленной вступившим в законную силу решением суда.
- 12.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, делающих невозможным для Сторон выполнение своих обязательств по Договору, в т. ч.:
 - возникновение стихийных бедствий, террористических актов, блокады, забастовок и т.п.;
 - принятия нормативных актов высшими органами законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации и/или других государств, Центральными (Национальными) банками по вопросам использования предоплаченных карт и осуществления операций с использованием предоплаченных карт, а также по вопросам валютного регулирования;
 - принятия Платежными системами, а также компетентными органами других государств решений, которые могут повлечь невозможность дальнейшей работы с Картой на прежних условиях.
- 12.11. Сторона, для которой создавалась невозможность выполнения обязательств в силу указанных в п. 12.10. Условий обстоятельств, обязана не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня начала действия этих обстоятельств, либо со дня, когда эти обстоятельства начали непосредственно влиять на выполнение обязательств по Договору, уведомить другую Сторону как о наступлении таких обстоятельств, так и об их прекращении, за исключением случаев, когда данные обстоятельства являются общеизвестными. При этом Держатель обязан уведомить Банк в порядке, предусмотренном п. 8.4. Условий, а Банк обязан уведомить Держателя в порядке, предусмотренном п. 10.9. Условий.

- 12.12. Течение всех сроков, установленных для исполнения обязательств по Договору, приостанавливается на весь срок действия обстоятельств, указанных в п. 12.10 Условий.
- 12.13. Если обстоятельства, указанные в п. 12.10. Условий, продолжаются более месяца, Стороны вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Условиями.
- 12.14. Держатель несет ответственность за совершение Операций в следующих случаях:
- при совершении Операций, как подтвержденных подписью или посредством ввода CVV2 Держателя, так и связанных с заказом, оплатой или резервированием Товаров по почте, телефону или через сеть Интернет посредством ввода CVV2;
 - при совершении Операций третьими лицами с ведома Держателя.
- 12.15. Если Держатель нарушает порядок использования Карты в части исполнения своей обязанности по предоставлению Банку достоверной информации для связи (обновленной информации в случае ее изменения), Банк вправе приостановить использование Держателем Карты в соответствии с Договором.

13. УСЛУГА «SMS-ИНФО»

- 13.1. Услуга «SMS-инфо» подключается по усмотрению Держателя в целях контроля Операций, произведенных с использованием Реквизитов Карты, и производится в момент оформления Карты либо при обращении в Банк.
- 13.2. В рамках услуги «SMS-инфо» Банк предоставляет Клиенту следующие сведения:
- об активации услуги «SMS-инфо»;
 - о Платежном лимите (остатке) (в т. ч. при направлении Держателем соответствующего SMS-запроса (при наличии такой услуги));
 - о совершенных расходных авторизационных Операциях;
 - о зачислении денежных средств;
 - сведения информационного характера об услугах Банка.
- 13.3. В рамках услуги «SMS-инфо» информация предоставляется Держателю посредством всех каналов связи, по которым Держателем предоставлена информация (номера телефонов, адреса электронной почты, адрес места жительства и др.), через Push-уведомления Мобильного приложения Банка / Мобильного приложения Системы или мессенджерах (при наличии технической возможности).
- 13.4. При несовпадении сведений, содержащихся в Выписке, и сведений, предоставленных Держателю в соответствии с настоящим разделом Условий, и при разрешении всех спорных ситуаций, вызванных таким несовпадением, Держатель и Банк руководствуются сведениями, указанными в Выписке.
- 13.5. Банк не несет ответственности за невозможность направления Держателю SMS-сообщений и получения от Держателя SMS-запросов (за невозможность предоставления Услуги «SMS-инфо») в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Держателя и/или оператора сотовой связи в рамках имеющихся между Держателем и оператором сотовой связи правоотношений, а также связана с иными действиями Держателя, оператора сотовой связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Держателем в результате действия или бездействия оператора.
- 13.6. Банк не несет ответственность в случае, если информация о Картах Держателя или Операциях, проводимых по ним, станет известной третьим лицам вследствие передачи по каналам операторов мобильной связи или в результате утраты мобильного телефона (SIM-карты).

- 13.7. Банк не несет ответственность за неполучение Клиентом услуги «SMS-инфо» в случаях:
- отключения или технической неисправности мобильного телефона;
 - нахождения мобильного телефона вне зоны действия сети;
 - утраты мобильного телефона;
 - блокировки номера мобильного телефона;
 - изменения номера мобильного телефона Держателя в случае несвоевременного уведомления Банка о таком изменении;
 - наличия прочих причин недоступности номера мобильного телефона, не зависящих от Банка.
- 13.8. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Держателем в связи с указанием Держателем неверного номера мобильного телефона при подключении к услуге «SMS-инфо».

14. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ДЕРЖАТЕЛЯ В БАНК, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ БАНКОМ ЗАЯВЛЕНИЙ

- 14.1. Держатель вправе обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты и/или с уведомлением, в соответствии с Условиями, одним из следующих способов:
- предоставив в Мобильное приложение Системы / Банк заявление, приложив к нему Подтверждающие документы;
 - позвонив по телефону Справочно-информационного центра Банка, указанного в Условиях, при условии правильного сообщения Держателем номера Карты, при этом Держатель обязан следовать полученным от работника Банка инструкциям и подтвердить такое устное обращение в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней после устного обращения по телефону Справочно-информационного центра, путем подачи письменного заявления в Банк.
 - иные обращения в Банк, в том числе с заявлениями об осуществлении Разблокирования Карты, возврате денежных средств, претензиями (в том числе, в связи с несогласием Держателя с какой-либо из совершенных Операций) могут производиться Клиентом только путем предоставления в Банк заявления на бумажном носителе, составленного по форме Банка и собственноручно подписанного Держателем, с приложением к заявлению Подтверждающих документов, Карты, а также по предъявлению документа, удостоверяющего личность Держателя (паспорт гражданина).
 - Держатель вправе обратиться в Банк с письменным заявлением в офисы Банка, перечень и адреса, которых размещены на Сайте Банка.
- 14.2. Банк рассматривает заявления Держателя, поданные в соответствии с пунктом 14.1. Условий, принимает к рассмотрению заявления, составленные только на русском языке, и предоставляет на них ответ (в том числе в письменной форме по требованию Держателя, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты их получения Банком, а в случае если заявления касаются использования Карты для совершения трансграничной Операции (перевода), то — в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней.
- 14.3. Банк рассматривает заявления Клиента самостоятельно, при этом в случае получения Банком заявления о несогласии Клиента с совершенной Операцией Банк вправе запрашивать у Клиента дополнительную информацию, Банк также вправе запрашивать информацию у третьих лиц, включая Платежную систему, в рамках которой была выпущена Карта, участников такой Платежной системы, торгово-сервисные предприятия, а также совершать любые иные действия, направленные на проверку сообщенной Клиентом информации.

15. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Держатель подтверждает свое согласие с обработкой его персональных данных (Приложение №2 к Условиям), включая любые изменения, дополнения в отношении них, Банком и партнерами Банка, самостоятельно или совместно, в целях и способами, указанными в настоящем разделе.

Под обработкой персональных данных понимается автоматизированная, смешанная и без использования средств автоматизации обработка персональных данных с совершением следующих действий: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ).

Держатель дает АО КБ «ЮНИСТРИМ» согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам в целях проведения идентификации, аутентификации, верификации и обновления данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- ПАО «ВымпелКом» ОГРН 1027700166636;

- АО «АЛЬФА-БАНК» ОГРН 102770006728.

15.2. Цели обработки и состав обрабатываемых персональных данных:

15.2.1 Проведение идентификации, аутентификации и обновления данных Держателя.

В рамках указанной цели обработки персональных данных Держателя Банк осуществляет:

- идентификацию личности Держателя путем обмена персональными данными и документами, в целях выполнения требований по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- обновление персональных данных Держателя посредством получения данных из информационных систем органов государственной власти / единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи, в целях выполнения требований по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма.
- распознавание программно-аппаратными комплексами печатного и рукописного текста, подписей, печатей, таблиц. Сервис предоставляет ООО «ДИБРЕЙН» ИНН 7702430367 (при наличии функциональной возможности).

Состав обрабатываемых персональных данных в целях, указанных в п.15.2.1. настоящих Условий: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; гражданство; пол; реквизиты и фотография документа, удостоверяющего личность; номер мобильного телефона; адрес электронной почты (e-mail); страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); адрес регистрации / места жительства или места пребывания.

15.2.2. Автозаполнение данных Держателя.

В рамках указанной цели обработки персональных данных Держателя Банк осуществляет:

- автозаполнение анкет и специальных форм при направлении заявок с использованием Мобильного приложения Системы.

Состав обрабатываемых персональных данных в целях, указанных в п. 15.2.2 настоящих Условий: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; гражданство; пол; реквизиты и фотография документа, удостоверяющего личность; номер мобильного телефона; адрес

электронной почты (e-mail); страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); адрес регистрации / места жительства или места пребывания; сведения о банковской(-их) карте(-ах), сохраненной(-ых) при использовании сервиса Банка по хранению данных банковских карт.

15.2.3. Выявление и/или предотвращение условий, способствующих использованию Счёта ЭДС в противоправных или запрещённых Условиями и законом целях.

В рамках указанной цели обработки персональных данных Держателя Банк осуществляет:

- обеспечение защиты информации при осуществлении денежных переводов,
- обеспечение защиты имущественных интересов Держателя;
- обеспечение мер по противодействию мошенничеству.

Состав обрабатываемых персональных данных в целях, указанных в п. 15.2.3 настоящих Условий: фамилия; имя; отчество; дата рождения; реквизиты и фото документа, удостоверяющего личность; адрес электронной почты (e-mail), адрес регистрации / места жительства; номер мобильного телефона; сведения о Держателе, ранее предоставленные Держателем Банку или полученные Банком в ходе заключения и исполнения договоров между Держателем и Банком; сведения, содержащиеся в ЕСИА и полученные Банком при использовании инфраструктуры ЕСИА и другие сервисы.

15.3. В случае, если при использовании Счёта ЭДС Держателя предоставляет Банку персональные данные третьих лиц, Держатель гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

15.4. Держатель соглашается с тем, что Банк имеет право получать информацию о Держателе из открытых источников и официальных реестров для целей, указанных в настоящем разделе Условий.

15.5. Для реализации целей, указанных в настоящем разделе Условий, а также в рамках предоставления Счёта ЭДС, персональные данные Держателя могут быть переданы следующим лицам и категориям лиц, в том числе:

- лицам, осуществляющим по поручению Банка проверку, выявление и/или предотвращение условий, способствующих использованию Счёта ЭДС с целью злоупотреблений, в противоправных или запрещённых Условиями и законом целях;
- лицам, обеспечивающим предоставление Держателю функциональности Мобильного приложения и иных сервисов, продуктов и приложений, использование которых сопряжено с использованием Счёта ЭДС в Мобильном приложении;
- лицам, участвующим в направлении Держателю информационных сообщений (уведомлений);
- лицам, участвующим в исполнении распоряжений Держателя о переводе денежных средств, а также лицам, участвующим в исполнении распоряжений о переводе денежных средств Держателю, в том числе: АО «НСПК», а также участникам Системы быстрых платежей платежной системы Банка России, косвенным участникам Системы быстрых платежей платежной системы Банка России с доступом к услугам по трансграничному переводу денежных средств, иным лицам, участвующим в совершении операций по переводу денежных средств, в том числе трансграничный перевод денежных средств с использованием Системы быстрых платежей.
- Федеральной налоговой службе Российской Федерации (ФНС) в целях получения Банком информации об идентификационном номере налогоплательщика Держателя (ИНН) посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН», размещенному на сайте ФНС в сети

Интернет.

- 15.6. Банк вправе производить обработку персональных данных в течение срока использования Держателя Счёта ЭДС, а также в течение пяти лет после прекращения его использования. В случае если персональные данные Держателя обрабатываются Банком на основании согласия, выраженного Держателем при использовании им Счёта ЭДС. Держатель вправе предоставить Банку заявление с отзывом согласия на обработку персональных данных.

16. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 16.1. Держатель подтверждает, что не имеет выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев и действует только в своих личных интересах, а также подтверждает хорошее финансовое положение и отсутствие сведений, негативно влияющих на его деловую репутацию.
- 16.2. Держатель подтверждает отсутствие принадлежности к иностранным публичным должностным лицам, должностным лицам публичных международных организаций, лицам, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включённые в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации, а также к ближайшему окружению (супруги, близкие родственники (родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сёстры, усыновители и усыновленные) указанных в данном пункте лиц.
- 16.3. Держатель подтверждает достоверность и актуальность сведений, представленных Оператору (Банку) при идентификации,
- 16.4. К переводам денежных средств в пользу нерезидентов применяются правила и ограничения, установленные валютным законодательством Российской Федерации и органами валютного контроля.
- 16.5. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, и/или получении Карты, и/или использовании Карты, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Держателем.
- 16.6. Зачет Держателем встречных денежных и иных обязательств Держателя перед Банком не допускается. Зачет Держателем встречных однородных требований Держателя к Банку не допускается.
- 16.7. Настоящим Держатель уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все торгово-сервисные предприятия могут принимать к оплате Карту, и что Платежная система и/или другие кредитные организации, обслуживающие торгово-сервисные предприятия, могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, а также устанавливать свои комиссии в отношении Операций с использованием Карты.
- 16.8. В случае безналичного перечисления Держателем денежных средств / электронных денежных средств из других кредитных организаций или отделений почтовой связи с

целью предоставления Банку денежных средств / электронных денежных средств для увеличения Платежного лимита (остатка) Карты финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств не по вине Банка, принимает на себя Держатель. Настоящим Держатель соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость (сроки) поступления денежных средств либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за перечисление (перевод) денежных средств / электронных денежных средств.

- 16.9. Все споры, возникающие между Банком и Держателем, исходящие из Условий или в связи с Условиями либо из использования Карты (Реквизитов Карты) или в связи с таким использованием, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка — в Савеловском районном суде г. Москвы / мировым судьей судебного участка Савеловского района г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).
- 16.10. Все даты, определяемые Условиями, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые Условиями, исчисляются по московскому времени.
- 16.11. Изменение или расторжение Договора не освобождает Держателя и/или Банк от исполнения своих денежных обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения / расторжения.
- 16.12. Подписание Держателем электронного документа (запроса на оформление Карты) ПЭП свидетельствует о том, что Держателю была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых ему услугах и полностью разъяснены все вопросы, имевшиеся у него по Договору.
- 16.13. В случаях, предусмотренных налоговым законодательством Российской Федерации, Банк выполняет функции налогового агента.
- 16.14. Держатель не вправе уступать или передавать третьим лицам свои права или обязательства по Договору без предварительного письменного согласия Банка.
- 16.15. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**Приложение №1 к
УСЛОВИЯМ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ
ВИРТУАЛЬНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ «KWIKPAY»**
Соглашение об использовании простой электронной подписи

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Банк – АО КБ «ЮНИСТРИМ», ОГРН 1067711004437, регистрационный номер 3467, адрес местонахождения: 127083, г. Москва, Вн. Тер. Г. Муниципальный Округ Савеловский, ул. Верхняя Масловка, д. 20, стр.2.

Электронный документ (ЭД) — документ, представленный в Мобильном приложении в электронно-цифровой форме в виде файла или записи базы данных.

Клиент — физическое лицо, данные которого указаны в экранном ЭД (запросе на оформление Карты).

Мобильное приложение – специальное программное обеспечение, принадлежащее Банку, загруженное и установленное (инсталлированное) на мобильное устройство Клиента (смартфон, коммуникатор и т.п.), имеющее выход в сеть Интернет, стандартным для операционной системы мобильного устройства способом, предоставляющее возможность формирования, регистрации, обработки, исполнению распоряжений Клиентов.

1. Банк и Клиент, именуемые в дальнейшем Стороны, заключают соглашение об использовании простой электронной подписи (далее – Соглашение) в целях дистанционного подписания ЭД/пакета ЭД простой электронной подписью (далее – ПЭП). Условия Соглашения доводятся до сведения физических лиц путем размещения на сайте Банка <https://unistream.ru>.
2. Настоящим Банк предлагает (делает публичную оферту, Предложение) физическим лицам заключить с Банком Соглашение на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединение физического лица к условиям Соглашения является принятием (акцептом) физическим лицом Предложения.
3. Акцептом оферты Банка, указанной в п. 2 Соглашения, являются следующие действия Клиента:
проставление отметки, подтверждающей согласие с условиями Соглашения в специальное

интерактивное поле в тексте ЭД после ознакомления с текстом Соглашения, и ввода в соответствующем поле кода, направленного Банком в СМС-сообщении / Push-уведомлении (далее – СМС-код).

4. Руководствуясь п.2 ст.6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Банк и Клиент договорились о том, что ЭД, подписанные Клиентом ПЭП в соответствии с Соглашением, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Клиента.
5. Стороны определили, что в качестве ПЭП используется СМС-код, содержащийся в направленном Банком Клиенту в СМС-сообщении / Push-уведомлении на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в экранном ЭД (запросе на оформление Карты).
6. ЭД считается подписанным ПЭП Клиента, если он соответствует следующим требованиям:
 - ЭД отправлен с использованием Мобильного приложения;
 - в текст ЭД включен СМС-код, введенный Клиентом в специальное поле в экранном ЭД (запросе на оформление Карты);
 - СМС-код, направленный Банком, идентичен СМС-коду, введенному Клиентом в специальное поле в экранном ЭД (запросе на оформление Карты).
7. Действительность номера мобильного телефона и его принадлежность лицу, заполняющему форму ЭД, подтверждается вводом Клиентом СМС-кода, отправленного Банком на номер мобильного телефона, указанный в ЭД.
8. Клиент несет ответственность за достоверность информации, направленной в Банк через Мобильное приложение, и гарантирует, что вся информация, предоставленная им Банку, является верной, полной и точной, Клиент не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка заключить Соглашение. Клиент соглашается с тем, что любые сведения, направленные в Банк через Мобильное приложение, могут быть в любое время проверены или перепроверены Банком с помощью специализированных агентств, с использованием любых источников информации. В случае предоставления недостоверных, ложных и/или ошибочных сведений Клиентом, всериски связанные с возникновением неблагоприятных последствий несет Клиент.
9. В случае изменения информации, направленной в Банк через Мобильное приложение, Клиент обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней уведомить Банк о таких изменениях в порядке, определенном Условиями обслуживания виртуальных предоплаченных банковских карт АО КБ «ЮНИСТРИМ». В случае неуведомления Банка при изменении информации о Клиенте все риски, связанные с неблагоприятными последствиями несет Клиент.
10. Банк и Клиент соглашаются, что указанный в Соглашении способ определения Клиента, создавшего и подписавшего ЭД, является достаточным для цели достоверной аутентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.
11. Стороны договорились, что:
 - обязаны соблюдать конфиденциальность СМС-кода;
 - одной ПЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов);
 - в случае, когда форма заполняемого документа не предусматривает обязательного подписания его ПЭП, факт его заполнения и отправки в Банк Клиентом подтверждается электронными идентификаторами (IP-адрес, идентификаторы браузера);
 - Банк вправе осуществлять фиксирование и хранение информации, поступающей через сайт <https://unistream.ru>, включая электронные идентификаторы Клиента, а также использовать указанные материалы в качестве доказательств в спорных ситуациях.
12. Банк не несет ответственности:

- в случае указания Клиентом персональных данных (фамилию, имя, отчество), а также e-mail, номера мобильного телефона, владельцем которых он не является, а также в случае доступа третьих лиц к email / номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в Соглашении;
 - за сбои в работе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, электрических сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом СМС-сообщения / Push-уведомления;
 - за возможные убытки, причиненные Клиенту в случае доступа третьих лиц к использованию номера мобильного телефона, использование СМС-кода, направленного на номер мобильного телефона Клиента.
13. Клиент в случае обнаружения факта утраты и/или использования ПЭП без согласия Клиента обязуется незамедлительно уведомить Банк о данном факте путем обращения в офис Банка, либо предоставления в Банк уведомления по телефону Справочно-информационного центра Банка +7 (495) 744-55-55 (для звонков из любых точек мира, звонок оплачивается по тарифам оператора связи), либо через сайт Банка www.unistream.ru, с последующим предоставлением в Банк уведомления в письменной форме. До момента получения Банком такого уведомления Клиент несет ответственность за все операции, проведенные Банком на основании ЭД, подписанных корректной ПЭП, в том числе при отправлении в Банк ЭД другими лицами с ведома или без ведома Клиента.
 14. Стороны признают, что содержащиеся в программно-аппаратном комплексе Банка ЭД, записи в протоколе работы программного обеспечения, хранящиеся на сервере Банка, могут быть использованы Банком в качестве письменных доказательств при разрешении споров, в том числе судебных, а также предоставлены в любые компетентные органы.
 15. Соглашение является заключенным с момента акцепта Клиентом оферты Банка и действует бессрочно.

**Приложение №2 к
УСЛОВИЯМ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ
ВИРТУАЛЬНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ «KWIKPAY»**

Согласие на обработку персональных данных

Согласие на обработку персональных данных¹

Я, _____,
Фамилия, имя, отчество (если последнее имеется)

Дата рождения: « ____ » _____ Г.

Документ, удостоверяющий личность: паспорт Серия _____ Номер _____

Выдан (когда, кем) « __ » _____ Г. _____

Код подразделения: _____

Зарегистрирован(а) по адресу: _____

Телефон мобильный: _____

согласен(а) с обработкой АО КБ «ЮНИСТРИМ» (ОГРН 1067711004437, ИНН 7750004009, регистрационный номер 3467 от 31 мая 2006г., адрес местонахождения: 127083, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Савеловский, ул. Верхняя Масловка, д. 20, стр. 2) (далее – Банк) и иными третьими лицам, имеющими договорные отношения с Банком, в том числе автоматизированной, своих персональных данных, не являющиеся специальными или биометрическими, включая любые изменения, дополнения в отношении них, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Под обработкой персональных данных понимается автоматизированная, смешанная и без использования средств автоматизации обработка персональных данных, предоставленных _____

¹ Подписывается клиентом аналогом собственноручной подписи и (или) кодами и (или) паролями в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом соглашением об использовании простой электронной подписи (Приложение №1 к Условиям).

мною путем заполнения и направления мною анкет, интернет-заявок, и в других документах, в том числе в материалах фотосъемки, видеозаписи, аудиозаписи посредством любых каналов связи, а также сведений, полученных Банком от третьих лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), Пенсионного фонда Российской Федерации, в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), и/или из сети Интернет, и/или из иных общедоступных источников персональных данных, и уполномочиваю Банк в целях рассмотрения возможности заключения договора на обслуживание и использование предоплаченной виртуальной банковской карты (далее - Договор) с Банком, выдачи мне предоплаченной виртуальной банковской карты (далее – виртуальная карта), а также в целях обслуживания виртуальной карты, а также в целях получения информационных сообщений на указанный мною телефонный номер через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, СМС-сообщением / Push-уведомлением, электронной почте, системам обмена мгновенными сообщениями и иными средствами связи с совершением следующих действий: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (распространение, предоставление, доступ, в том числе воспроизведение, электронное копирование и трансграничная передача).

Перечень персональных данных, на обработку которых мною дается согласие включает в себя следующее:

- фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- год, месяц и дата рождения;
- серию и номер документа, удостоверяющего личность;
- дату выдачи документа, удостоверяющего личность;
- наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность;
- код подразделения, выдавшего документ, удостоверяющий личность;
- адрес регистрации;
- номер мобильного телефона.

Я подтверждаю, что все персональные данные, предоставленные мною в Банк, являются достоверными и полными. В случае изменения указанных сведений я обязуюсь в течение 5 (Пяти) дней в письменном виде уведомить Банк о таких изменениях, а также обязуюсь уведомить Банк о возникновении/изменении любых обстоятельств, способных повлиять на выполнение мной обязательств по Договору.

Настоящее согласие на обработку персональных (далее – Согласие) данных действует до момента прекращения Договора, заключенного с Банком, с пролонгацией на каждые следующие 5 лет. В соответствии с положениями части 2 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» оставляю за собой право отозвать Согласие. Согласие может быть мною отозвано путем представления в Банк письменного заявления, направления официального письма в адрес Банка. Ответственность за неблагоприятные последствия отзыва Согласия беру на себя.

В случае отзыва Согласия Банк прекращает обработку персональных данных или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий

тридцати дней с даты поступления указанного отзыва. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Банк осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».